

Calidad de la prestación de servicio en la atención post-aborto (APA)



Edgar Kestler
Centro de Investigación Epidemiológica en Salud Sexual y Reproductiva, Guatemala



CONFERENCIA LATINOAMERICANA:
PREVENCION Y ATENCION DEL ABORTO INSEGURO
Lima, Perú, junio de 2009

¿Qué es calidad en APA?

SERVICIOS

Acceso, cortesía, apego personal, capacitación,
normas técnicas, equidad de género y otras



TECNOLOGÍA
Equipo, tipo, durabilidad,
re-uso, misoprostol y otros

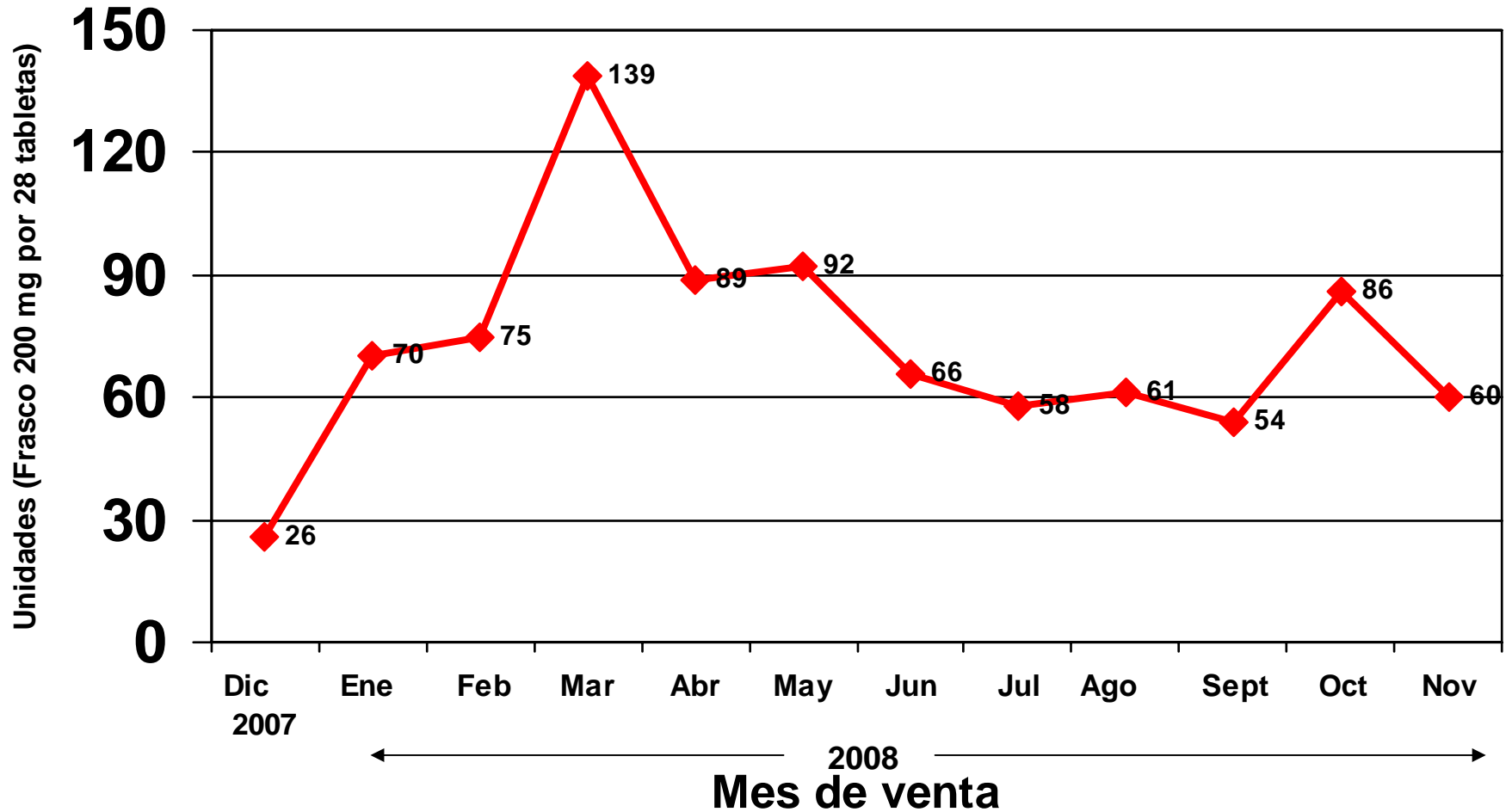


INFORMACIÓN
Claridad, actualidad, utilidad,
consentimiento informado y otros

CALIDAD EN
SERVICIOS / PERSONAL

EN ATENCION POST ABORTO

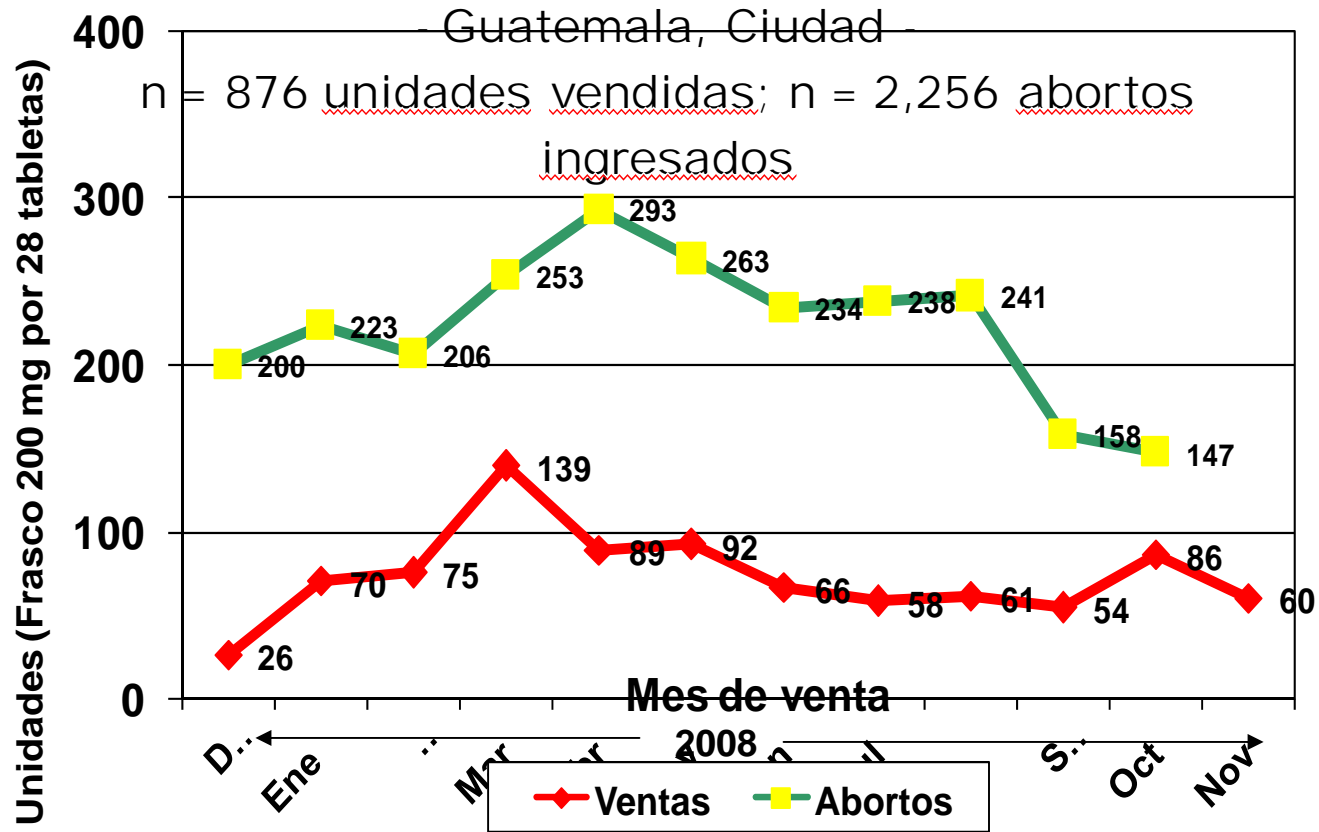
Venta a farmacia de misoprostol (Cytotec)¹ - Guatemala, Ciudad - n = 876 unidades



¹ International Medical Statistics

No incluye ventas a instituciones públicas, Seguridad social, privados

Venta a farmacia de misoprostol (Cytotec)¹
Número ingresos por aborto incompleto
 en dos hospitales públicos



¹ International Medical Statistics

No incluye ventas a instituciones públicas, Seguridad social, privados

ANATOMÍA PATOLÓGICA DE ABORTO INCOMPLETO RESUELTO POR DIFERENTE MÉTODO QUIRÚRGICO Hospital General “San Juan de Dios”

**En servicios/personal
necesidad de mejorar calidad en:**

- **diagnóstico y tratamiento**
- **cumplimiento normas en abortos
incompletos menores de 13
semanas y mayores de 13
semanas**

■ LIU ■ AMEU

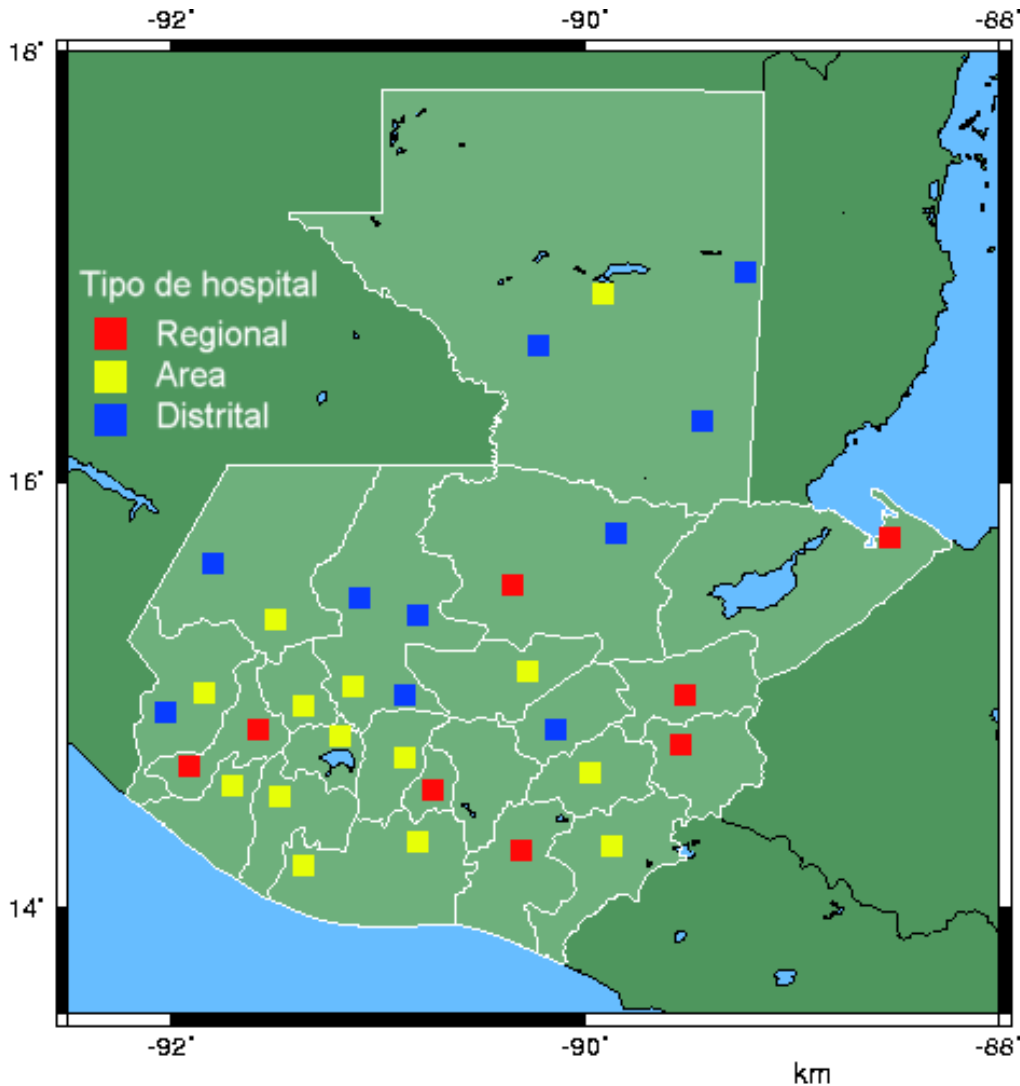
* Vellosidades coriales (placenta), restos embrión

** Reacción decidua, decidua e inflamación aguda, necrosis y hemorragia, actividad secretora, decidua y necrosis, decidua y hemorragia.

Servicio/personal

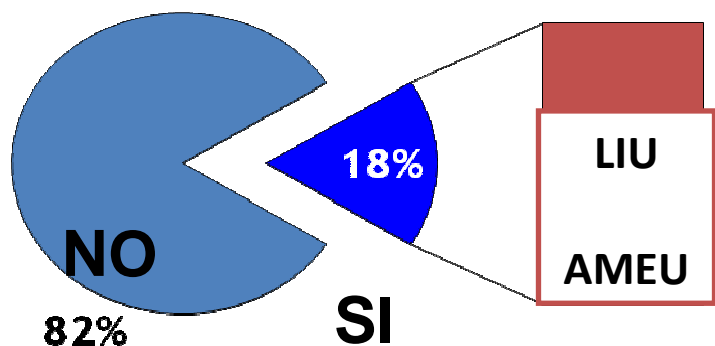
Metodología encuesta calidad

Programa APA

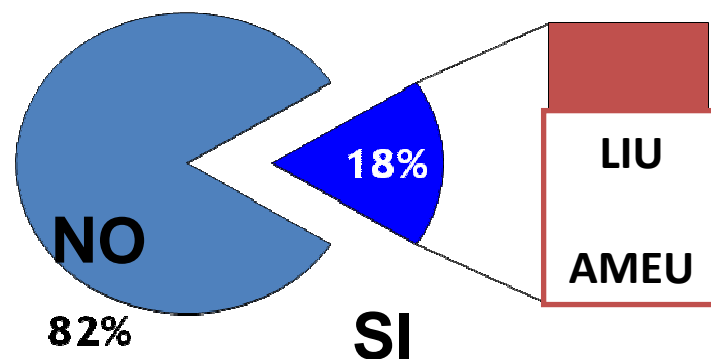


- Encuesta salida (100 mts)
- Dos momentos (05 – 07)
- Muestra aleatoria por estratos
- Todos los hospitales (36)
- n = 250 (05) n = 288 (07)
- Número de casos por hospital

¿Le explicaron que para la limpieza de su útero existen tratamientos diferentes ?



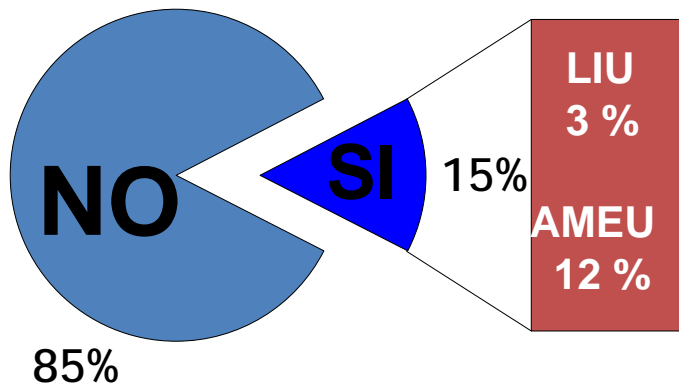
2005 (n=250)



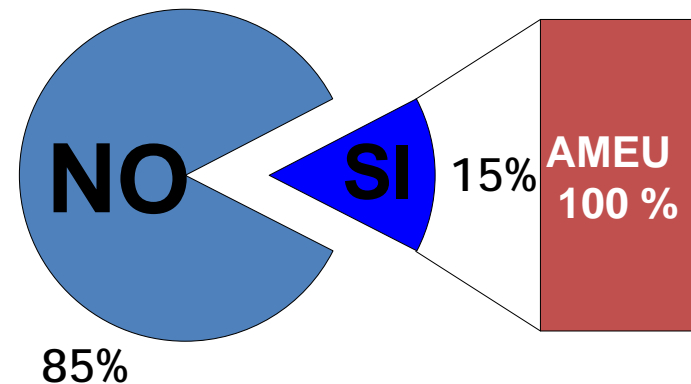
2007 (n=288)

Conclusión: a nivel profesional (médico) existe la necesidad de continuar insistiendo en los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres

¿Escogió usted el tratamiento para la limpieza de su útero ?



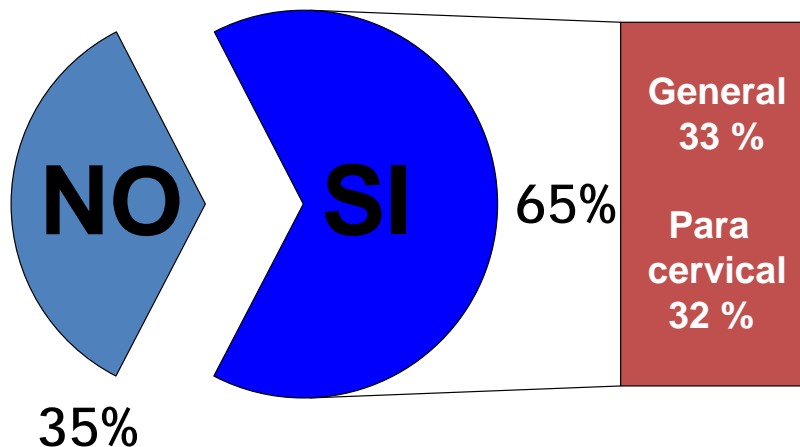
2005 (n=250)



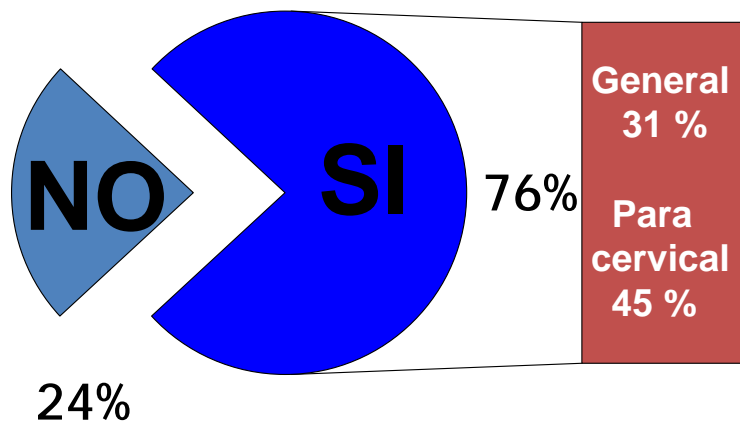
2007 (n=288)

Conclusión: al explicar las posibilidades existentes a las mujeres, pareciera que prefieren la aspiración manual endouterina (AMEU)

¿Sabe usted que tipo de anestesia usaron para su tratamiento ?



2005 (n=250)



2007 (n=288)

Conclusión: aumento en reconocer tipo de anestesia = a aumento en mejor comunicación con mujeres con aborto incompleto

CALIDAD EN
TECNOLOGÍA
(equipo AMEU)

EN ATENCIÓN POST ABORTO

En equipo AMEU

- Costo
- Concepto de "calidad del equipo"
 - Formas de rehusó o no rehusó
 - Venta y uso por "partes"
- Manual vs. eléctrica

Capacitación

MedGyn

Milex

Pahsco

CALIDAD EN
INFORMACIÓN

EN ATENCIÓN POST ABORTO

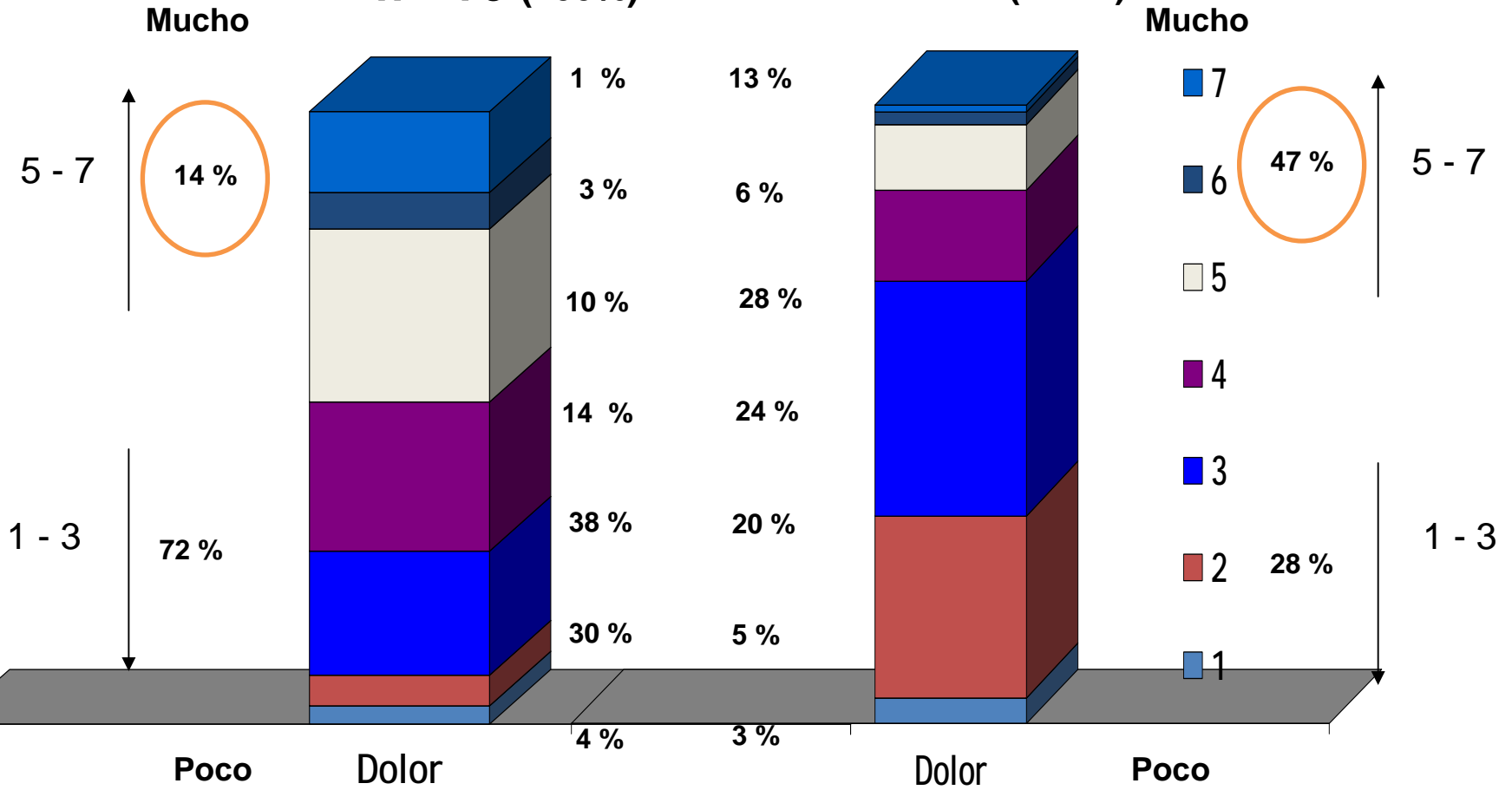
¿Cuanto dolor sintió durante el procedimiento?

AMEU

n = 79 (100%)

AMEU

n = 130 (100%)

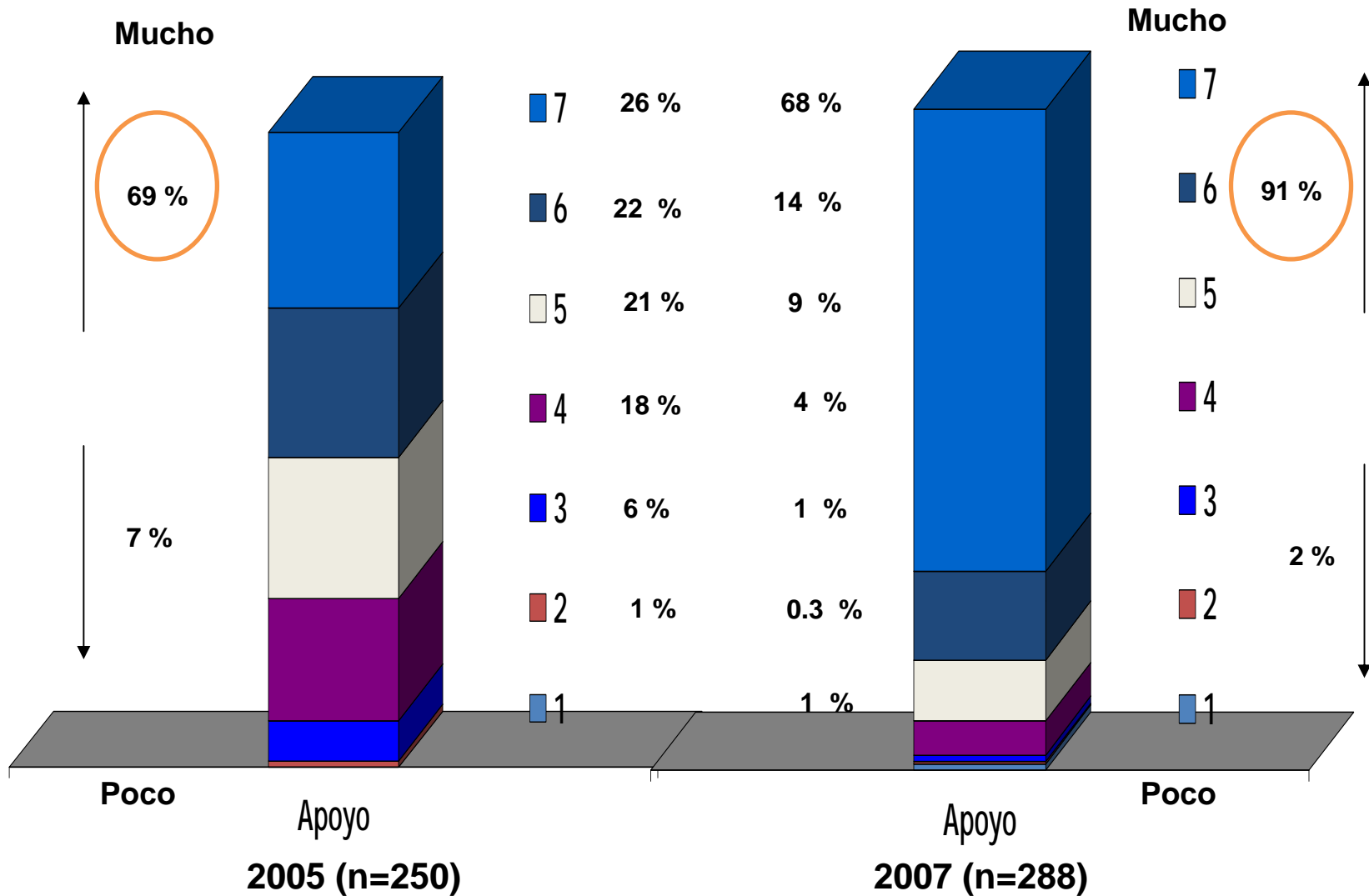


Conclusión: identificó problemas de capacitación en el manejo del dolor y la necesidad de recapacitar

2005 (n=250)

2007 (n=288)

¿Se sintió usted emocionalmente apoyada durante su permanencia en el hospital ?



Conclusión: mejoró el desarrollo del programa APA a nivel nacional

CONSEJERIA ATENCIÓN POSTABORTO (APA)

La Consejería puede ser proporcionada por personal calificado y capacitado

CONSEJERIA ATENCIÓN POSTABORTO (APA)

Todos debemos ofrecerla

DEFINICIÓN: Identificar y responder a las necesidades de física y emocional de las mujeres.

OBJETIVO: Proceso de comunicación de persona a persona que permite conocer y entender en forma profunda las necesidades de apoyo y atención relacionadas con la salud física y reproductiva.

- Sepa escuchar
- Actúe respetuosamente
- Tenga una actitud libre de prejuicios
- Evite persuadir o insinuar que debe hacer la mujer
- Respete la capacidad y derecho a tomar decisiones sobre salud



Programa Nacional de Atención Postaborto:
Una Atención Humanizada
en el Tratamiento del Postaborto

Ministerio de Salud Pública (MSPAS)/CIESAR

ETAPAS DE LA CONSEJERIA:

ANTES DEL PROCEDIMIENTO

- Pongase en el lugar de la paciente
- Mencione que toda información es confidencial
- Trátela con calidez y gane su confianza
- Reflexione sobre:
 - Derechos sexuales y reproductivos
 - Riesgo reproductivo
 - Planificación familiar postaborto
- Mencione diferencia/ventaja entre LIU y AMEU
- Complete el consentimiento informado

DURANTE EL PROCEDIMIENTO

- Ofrezca apoyo verbal y físico (Tenga una actitud atenta y respetuosa)
- Profundice confianza y seguridad hablando de diferentes temas
- Explique con palabras simples el tipo de procedimiento realizado
- Explique sobre las posibles complicaciones postaborto
- Recuerde que es un buen momento para colocar el DIU

DESPUÉS DEL PROCEDIMIENTO

- Explique:
 - Signos y síntomas de alarma post procedimiento
 - Ovulación ocurre 15 días postaborto y puede embarazarse
 - Diferentes métodos de planificación familiar disponibles que puede decidir libre y voluntariamente
- Ofrezca el método de planificación familiar seleccionado antes del egreso hospitalario
- Refiera a otros servicios si es necesario

persona a persona que permite conocer y entender en forma profunda las necesidades de apoyo y atención relacionadas con la salud física y reproductiva.

DESPUES DEL PROCEDIMIENTO:

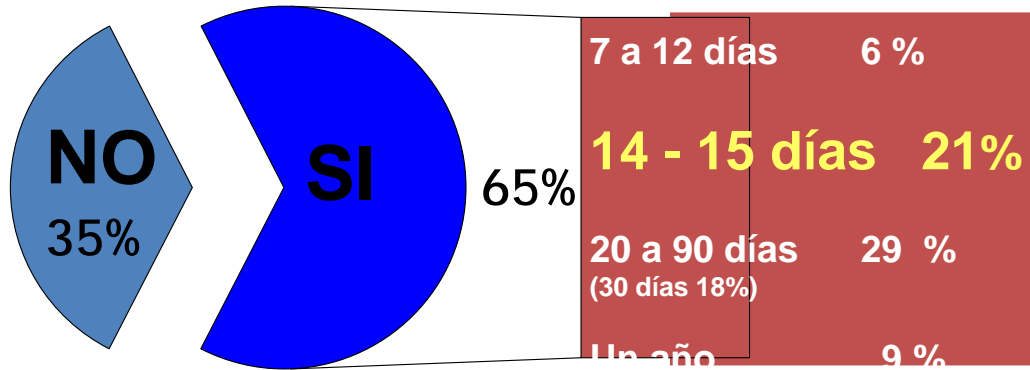
Explique:

- Signos y síntomas de alarma post procedimiento
- Ovulación ocurre 15 días postaborto y puede embarazarse
- Diferentes métodos de planificación familiar disponibles y que puede decidir libre y voluntariamente

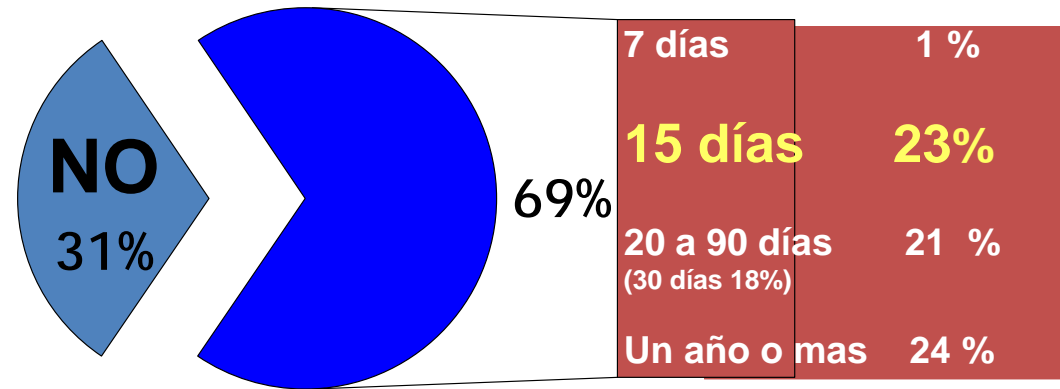
Ofrezca el método de planificación familiar seleccionado antes del egreso

Refiera a otros servicios si es necesario

¿Sabe en cuánto tiempo puede volver a quedar embarazada después de la pérdida que tuvo ?



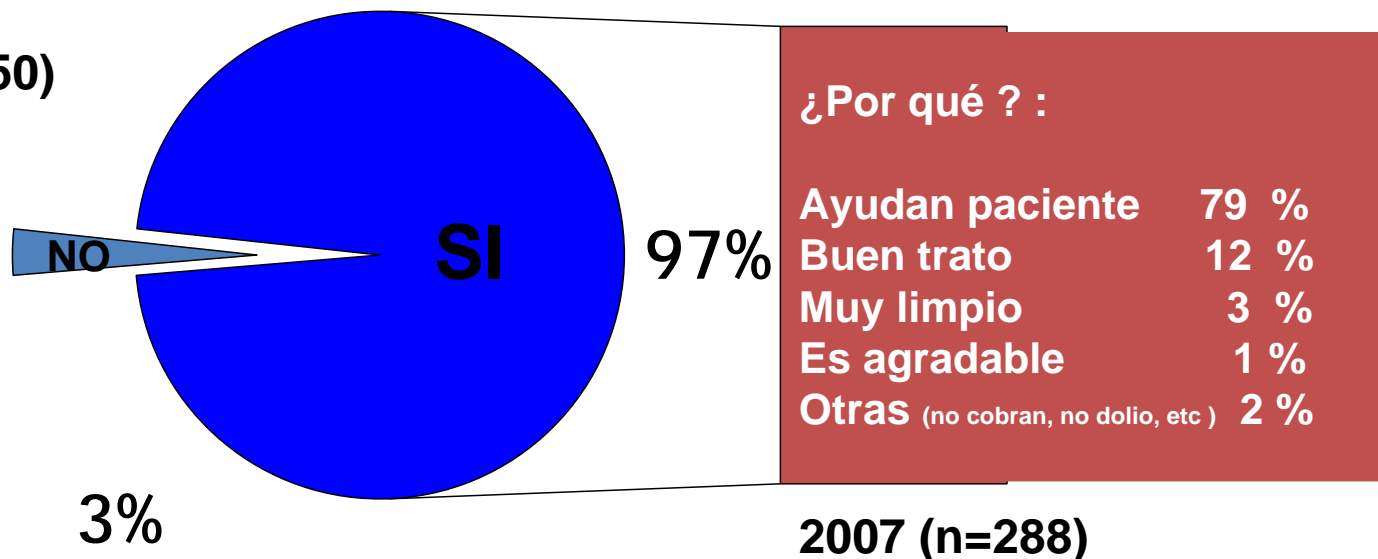
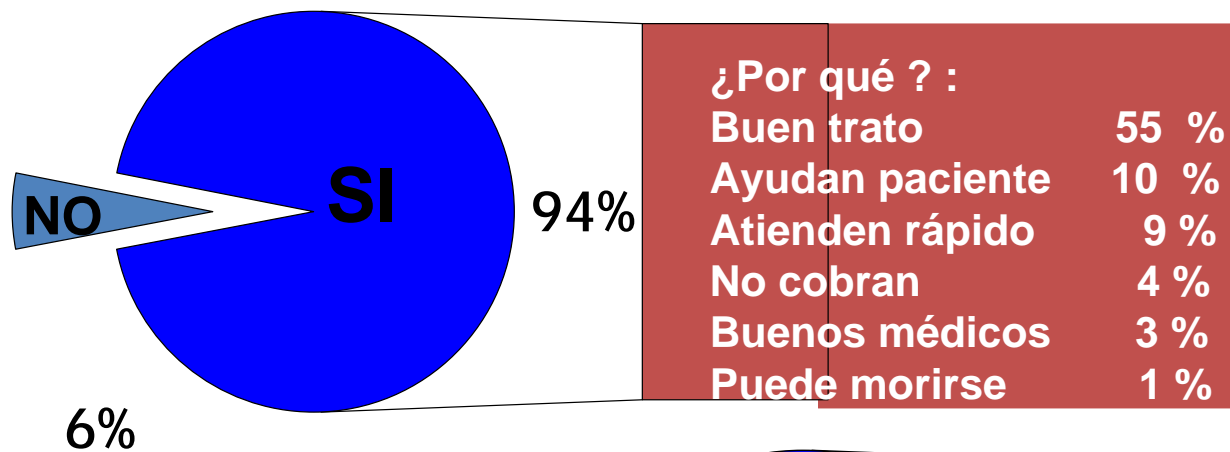
2005 (n=250)



2007 (n=288)

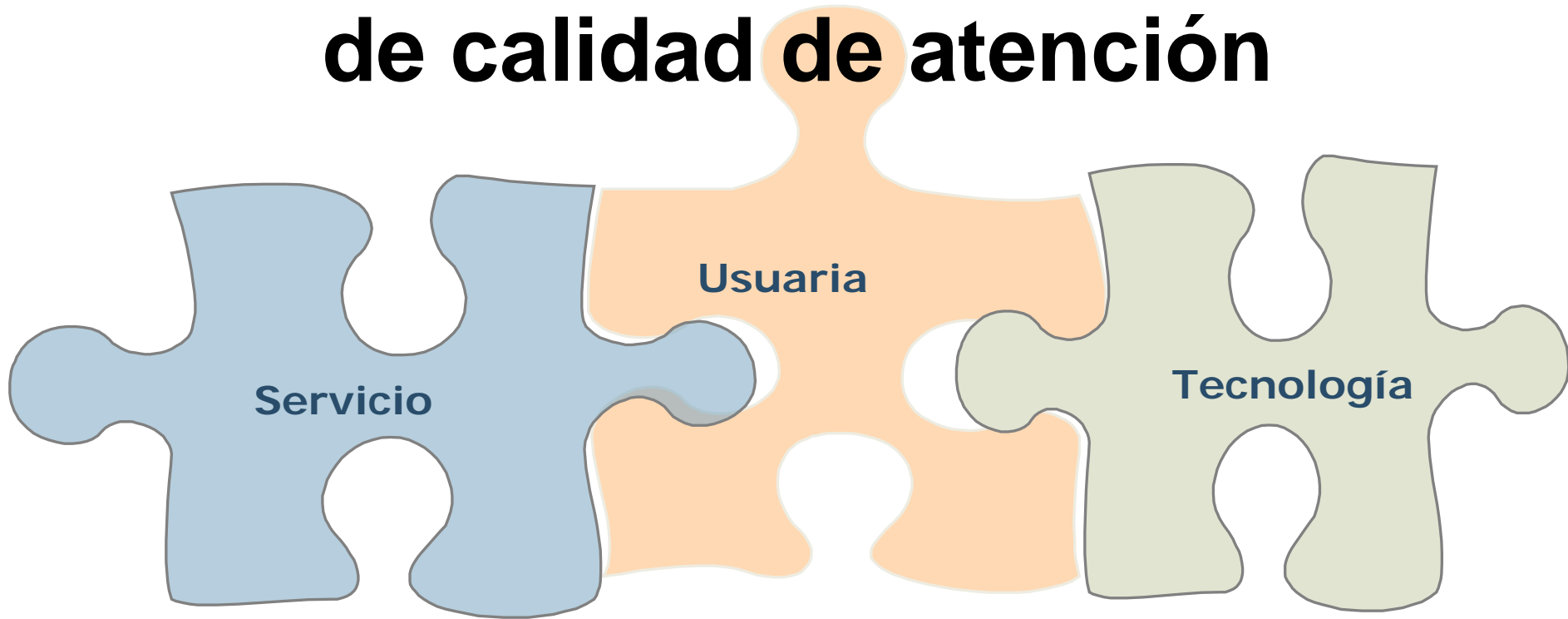
Conclusión: insistir en lo que significa capacitar en "consejería post aborto"

¿Recomendaría usted a alguna amiga que venga a este hospital para tratamiento del aborto incompleto?



Conclusión: ¡independiente de la baja valoración de calidad !

De la teoría a la práctica:
**el rompecabezas de la mejora
de calidad de atención**



**Necesitamos seguir trabajando
por la mujer latinoamericana**

¡Gracias!



clacai

CONSORCIO
LATINOAMERICANO
CONTRA EL
ABORTO INSEGURO

CIESAR / Guatemala

ciesar@concyt.gob.gt

Este estudio contó con el apoyo de:
Bergstrom Foundation
Philanthropic Ventures Foundation

[**www.ciesar.org.gt**](http://www.ciesar.org.gt)