

Acceso a Métodos Anticonceptivos -MAC- y a Interrupción Legal del Embarazo -ILE-

**Reporte bimestral en base a
secuencias del 0800**

JULIO AGOSTO 2020



**Ministerio de Salud
Argentina**

Introducción.

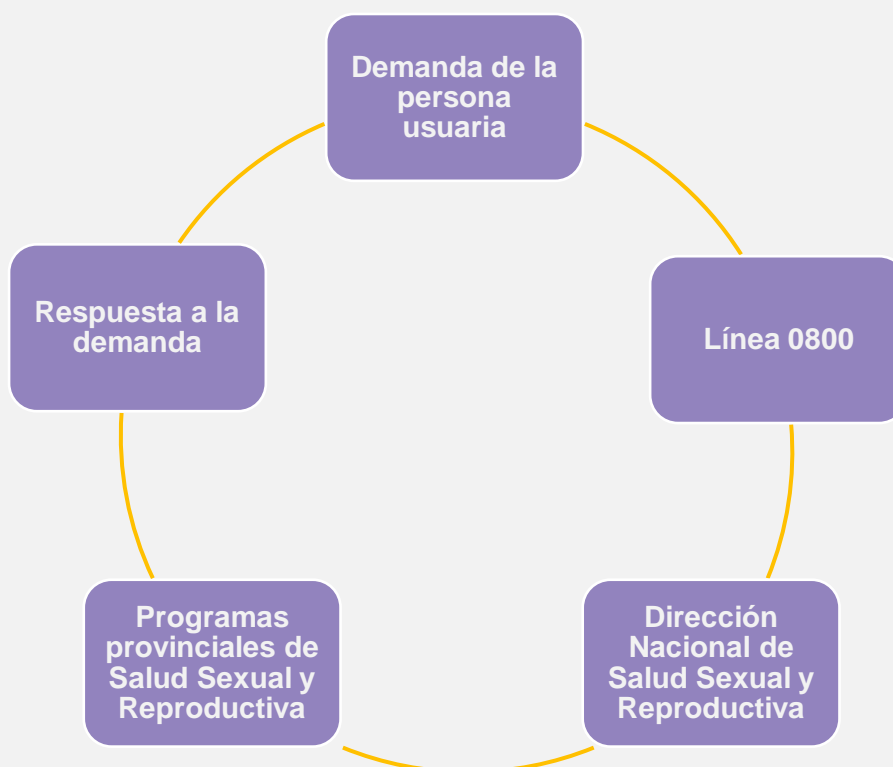
La línea 0800-222-3444 es una línea telefónica nacional, gratuita y confidencial de salud sexual y reproductiva, que brinda información de forma integral a toda la población.

A través del 0800 se informa sobre métodos anticonceptivos, anticoncepción de emergencia; obligaciones del sistema público de salud, obras sociales y prepagas; derechos de usuarias/os del sistema de salud; abuso sexual hacia niñas, niños y adolescentes (NNA), violencia sexual; asistencia post aborto; interrupción legal del embarazo (ILE); cáncer de cuello de útero y de mama; derechos sexuales y reproductivos de las y los

adolescentes; atención de población LGTBI+; entre otros temas.

Cuando las consultas presentadas por las personas usuarias de la línea 0800 no pueden ser respondidas por las y los consultores de la línea, se genera una secuencia que se remite a la Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR).

En algunos casos la DNSSR da respuesta a través de sus equipos técnicos; en otros se requiere de la participación de los programas provinciales, otros organismos y/o programas gubernamentales.



¿Qué son las secuencias?

Las secuencias corresponden:

- ▶ cuando se identifica un incumplimiento en las prestaciones de algún servicio de salud sexual y reproductiva,
- ▶ se da una vulneración de derechos sexuales y reproductivos,
- ▶ cuando la/el consultora/or de la línea no cuenta con la información necesaria para dar respuesta a la consulta,
- ▶ a todas las consultas por interrupción legal del embarazo.

Una secuencia se debe responder en un lapso de tiempo no mayor a 72 horas, y se debe notificar por escrito a la DNSSR, informando la resolución de cada caso.

El **objetivo** de este informe es

- ▶ contribuir a la identificación de consultas recurrentes;
- ▶ conocer el grado de avance y el logro de los resultados propuestos para la línea
- ▶ recuperar información de indicadores de interés de salud sexual y reproductiva.

Para la confección del presente informe, solo se procesan las secuencias sobre interrupción legal del embarazo (ILE) y métodos anticonceptivos (MAC) dada la relevancia y el volumen de consultas recibidas en estos temas en particular.

A continuación se ofrece una breve descripción de los términos utilizados en el presente informe.

Fecha de ingreso de secuencia: fecha de comunicación de la persona usuaria con la línea.

Fecha de notificación de respuesta: fecha en la que DNSSR es notificada sobre el estado de una secuencia por parte de las provincias¹.

Tipo de dificultad: Las secuencias generadas pueden responder a una diversidad de temas:

- Abuso sexual
- Anticoncepción hormonal de emergencia (AHE)
- Atención post aborto (APA)
- Fertilización asistida
- Interrupción legal del embarazo (ILE)
- Implante subdérmico
- LGTB+
- Ligadura tubaria
- No provisión de métodos anticonceptivos (MAC)
- Pap y mamografía
- Pedido de información sobre salud sexual y reproductiva
- Vasectomía
- Violencia obstétrica
- Violencia sexual

Tipo de respuesta: El equipo de la línea 0800 de la DNSSR actualiza diariamente la información que reportan las provincias sobre el estado de las secuencias. Las respuestas pueden ser:

Respuesta positiva: una respuesta se considera positiva cuando la usuaria (a) accedió a la práctica solicitada, (b) fue contactada por la línea y se le ofreció fecha, hora y lugar de derivación (tanto para ILE como para acceso a métodos); (c) decidió continuar con el embarazo o (d) se le aclararon las dudas que generaron la secuencia.

Respuesta negativa: una respuesta se considera

a la DNSSR y que puede no coincidir con la fecha real de resolución.

¹Es importante señalar que para calcular los días de demora en la resolución de una secuencia, se toma como fecha de cierre, la fecha en que las provincias comunican

negativa cuando no se logró dar respuesta a la consulta desde el subsistema público de salud.

En vías de resolución: una respuesta se considera en vías de resolución cuando (a) se identifica un efector de salud para la derivación de una usuaria, pero no se cuenta con el turno aún; (b) cuando desde la línea intentan comunicarse telefónicamente y no obtienen respuestas por parte de la usuaria o (c) cuando se deriva la secuencia al efector para que el mismo contacte a la usuaria.

Sin información: una secuencia se considera sin información cuando se desconoce el estado

de situación porque no fue comunicada a la DNSSR por las provincias o regiones sanitarias.

Edad gestacional: la edad gestacional se divide en 3 categorías, tomando como criterio las indicaciones de tratamiento para cada periodo (dosis, lapso entre dosis, etc.).

Primer trimestre: hasta la semana 12 inclusive.

Segundo trimestre temprano: entre la semana 13 y la 15 inclusive.

Segundo trimestre tardío: Mayor a 16 semanas de gestación.

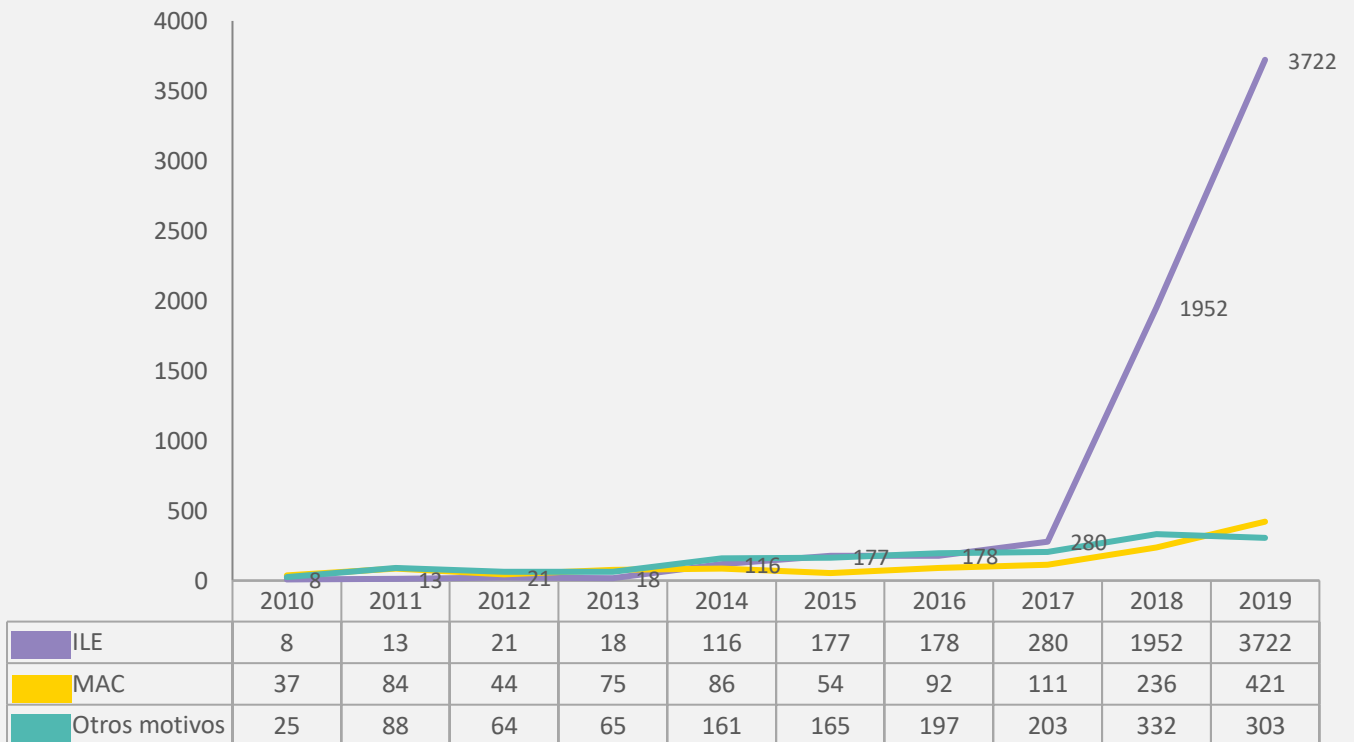
Secuencias ILE y MAC.

Presentación general.

En el periodo 2010-2019 la línea 0800 recibió cerca de 80 mil llamados. De esos llamados más de 9.000 generaron secuencias. Como se observa en el siguiente gráfico, mientras las consultas por MAC y otros motivos, se mantienen relativamente

constantes durante el periodo, las consultas por ILE en cambio, han experimentado un crecimiento exponencial a partir del 2018. Desde entonces, este motivo reviste un incremento sostenido.

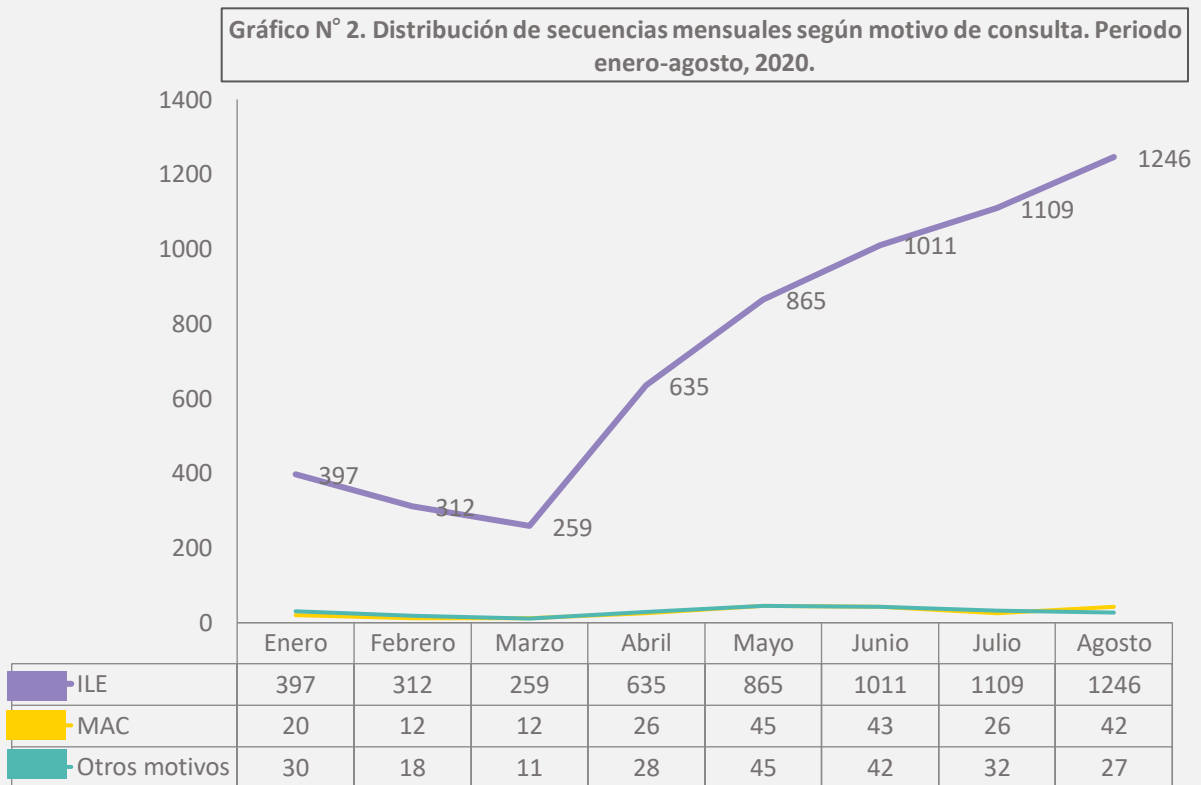
Gráfico N° 1. Distribución de secuencias anuales según motivo de consulta. Periodo 2010-2019



Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR), Ministerio de Salud de la Nación, Octubre 2020.

Durante los primeros 8 meses del 2020, se recibieron más de 11 mil llamados a la línea, y cerca de la mitad de estos, generaron secuencias por ILE. En los meses de julio-agosto de 2020, los llamados

recibidos fueron 4112, de los cuales 2482 generaron secuencias. La distribución mensual de las secuencias en el mencionado periodo es la siguiente:



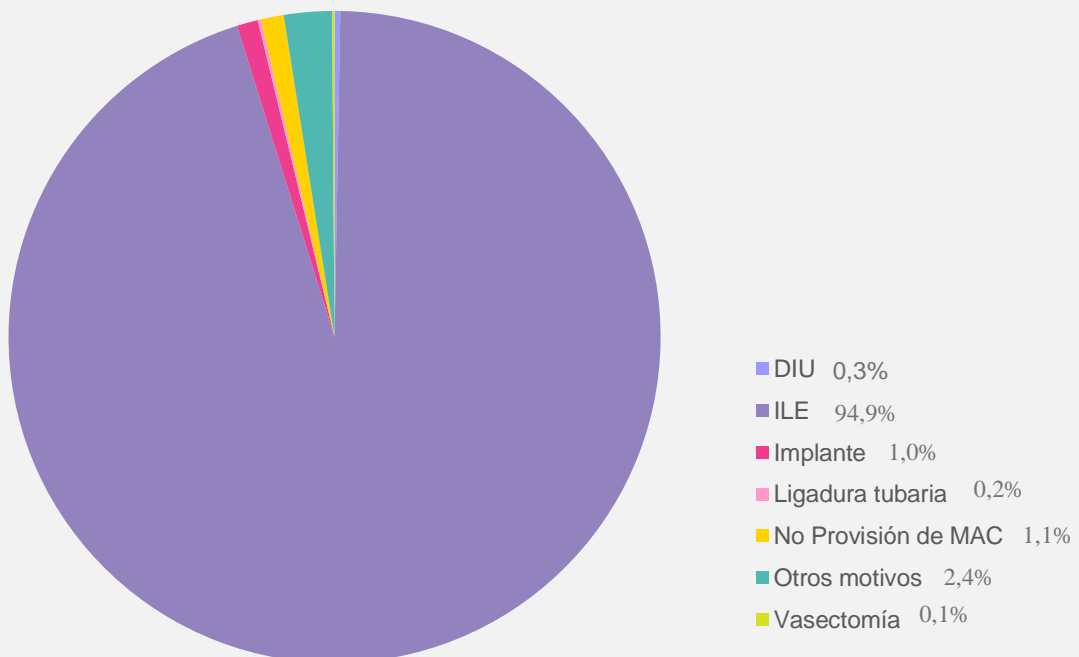
Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR),
Ministerio de Salud de la Nación, Octubre 2020.

Secuencias ILE y MAC. Distribución según motivo de consulta julio-agosto 2020.

Del total de secuencias recibidas (2482) para el período julio-agosto, corresponden a consultas por ILE 2355 y a MAC 68, sumando entre ambas 2423. Las restantes consultas corresponden a otros motivos

como denuncias por violencia obstétrica, LGTB+, entre otras. Las secuencias generadas en el periodo, se distribuyen de la siguiente manera:

Gráfico N° 3. Distribución de Secuencias ILE y MAC según motivo de consulta



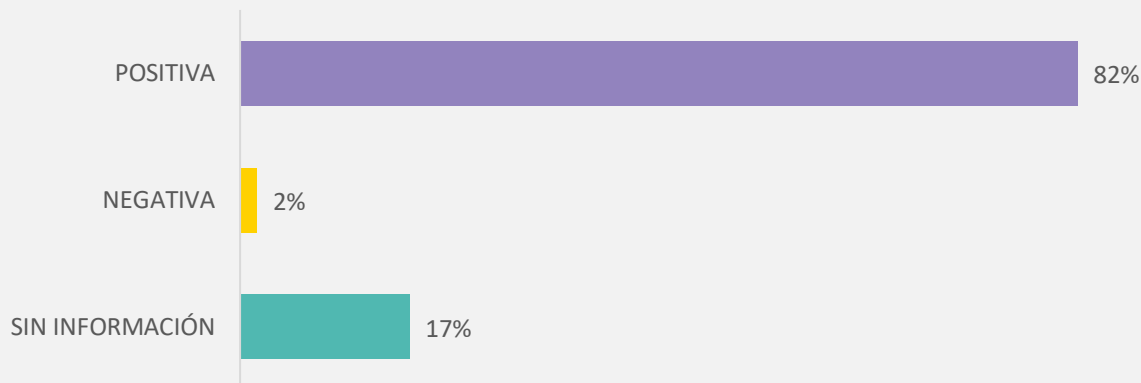
Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR),
Ministerio de Salud de la Nación, Octubre 2020.

Secuencias ILE y MAC: respuestas

De las 2423 secuencias ILE y MAC generadas en el bimestre, el 82% recibió una respuesta positiva, el 2% no se pudo

responder desde el subsistema público de salud y el 17% figura sin información.

Gráfico N° 4. Respuestas a las Secuencias ILE y MAC.

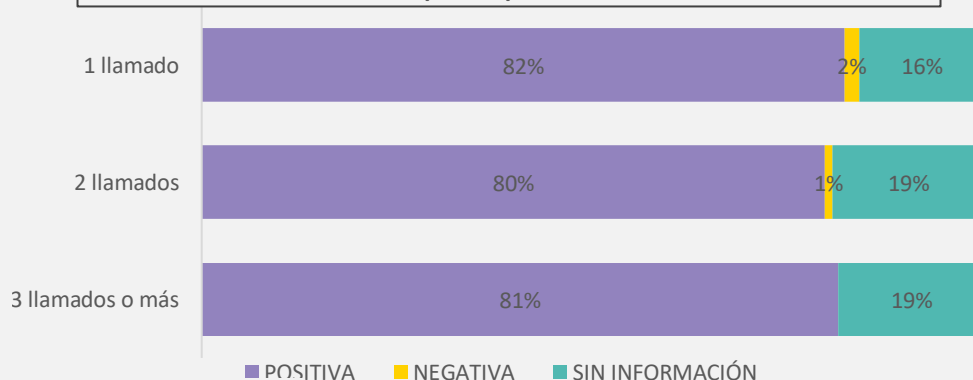


Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR), Ministerio de Salud de la Nación, Octubre 2020.

El gráfico N°5 nos muestra el tipo de respuesta recibida de acuerdo a la cantidad de llamados realizados por las personas usuarias de la línea. Así se observa que, del grupo de personas que realizó un único llamado, el 82% recibió una respuesta positiva, el 2% recibió una respuesta negativa y el 16%

figura sin información. Del grupo que realizó 2 llamados, el 80% obtuvo una respuesta positiva, el 1% recibió una respuesta negativa y el 19% figura sin información. Finalmente, de las personas usuarias que se comunicaron 3 veces o más con la línea, el 81% recibió una respuesta positiva y el 19% figura sin información.

Gráfico N°5. Respuestas a Secuencias ILE y MAC, según cantidad de llamados realizados por las personas usuarias.



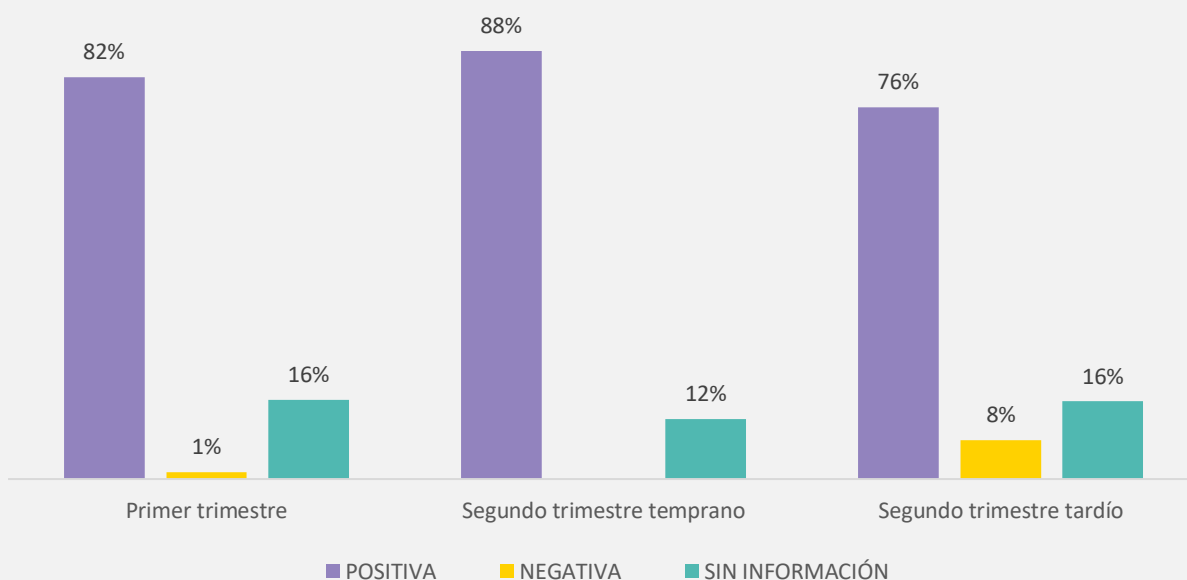
Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR), Ministerio de Salud de la Nación, Octubre 2020.

Secuencias ILE: respuestas según edad gestacional.

De las 2355 Secuencias ILE generadas en el periodo julio-agosto 2020, el 94% ingresó en el primer trimestre de gestación (2202 casos de 12 semanas o menos), el 3% ingresó en el segundo trimestre temprano (65 casos de entre 13 y 15 semanas) y el 4%

en el segundo trimestre tardío (88 casos de 16 semanas o más). El tipo de respuesta recibida según edad gestacional al momento del llamado, se puede observar en el siguiente gráfico:

Gráfico N°6. Respuestas a Secuencias ILE según edad gestacional.

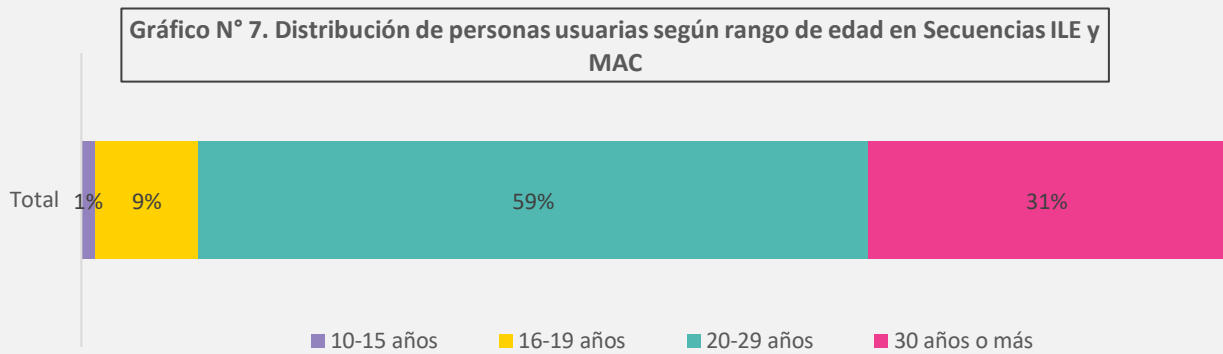


Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR),
Ministerio de Salud de la Nación, Octubre 2020.

¿Quiénes utilizan la línea?

En relación a las personas usuarias del 0800 que generaron secuencias ILE y MAC durante el periodo julio-agosto 2020, la edad promedio fue de 27 años y el grupo

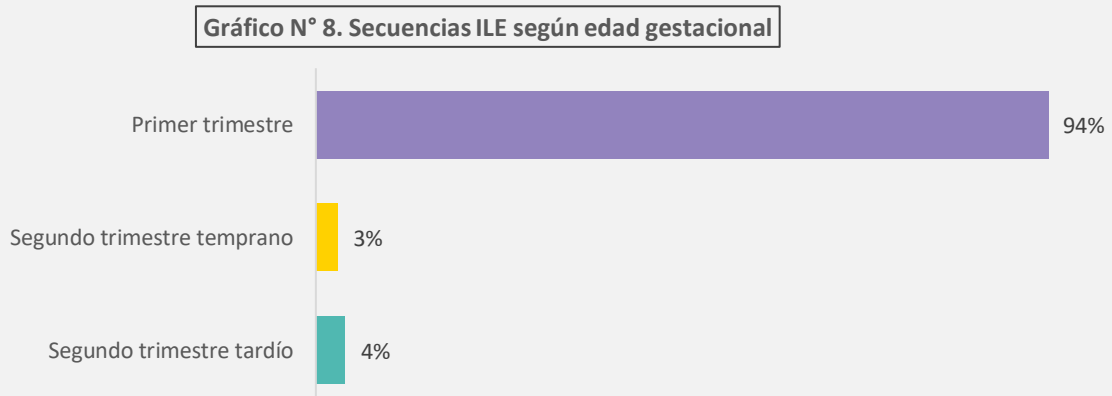
que mayores demandas generó es el comprendido entre los 20 y 29 años (1409 de 2408).



Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR), Ministerio de Salud de la Nación, Octubre 2020.

Otro dato de interés es la edad gestacional al momento de la consulta. Como se observa en la siguiente tabla, la mayoría de

los casos ingresados corresponden al primer trimestre de gestación

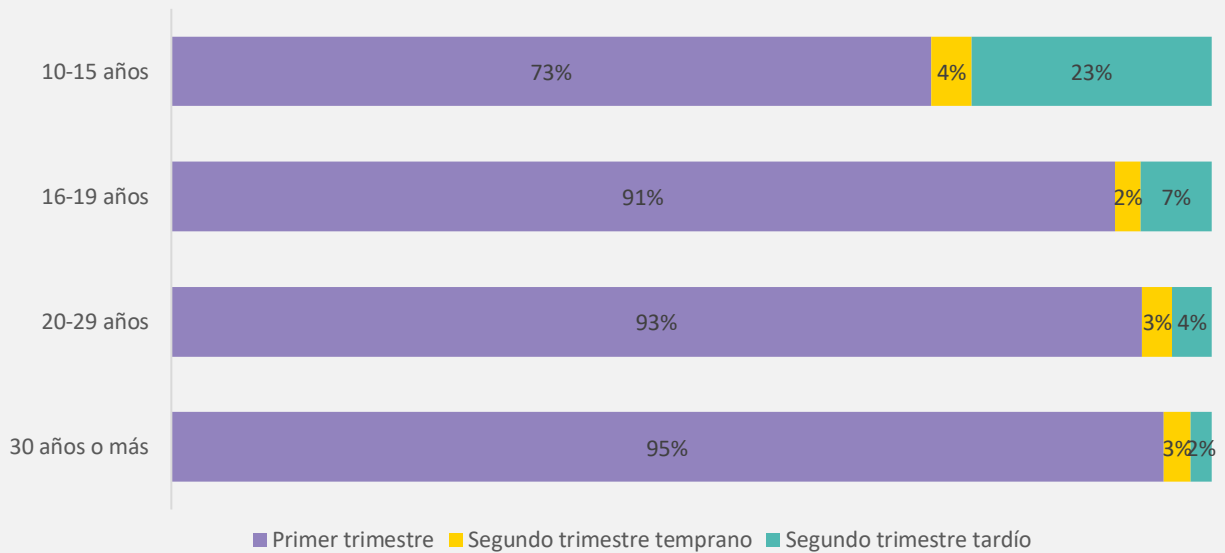


Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR), Ministerio de Salud de la Nación, Octubre 2020.

Si bien la mayoría de las personas usuarias se comunicó con el 0800 durante el primer trimestre de gestación, en el siguiente

gráfico se puede observar que este dato no es igual para todos los tramos de edad:

Gráfico N°9. Distribución de Secuencias ILE según edad gestacional y rango etario.



Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR),
Ministerio de Salud de la Nación, Octubre 2020.

En el reporte bimestral de julio-agosto de 2020, se puede identificar una correlación inversa entre la edad de las personas usuarias y la edad gestacional en la que se

presentan los casos. Es decir que, a medida que aumenta edad de la persona usuaria, se reduce la edad gestacional con la que ingresan a la consulta.

0800 222 3444



**Ministerio de Salud
Argentina**