

Acceso a Métodos Anticonceptivos y a Interrupción Voluntaria y Legal del Embarazo

**Reporte bimestral en base a
secuencias del 0800**

JULIO-AGOSTO 2021

Dirección Nacional de
Salud Sexual y Reproductiva

Secretaría de
Acceso a la Salud



Ministerio de Salud
Argentina

Introducción.

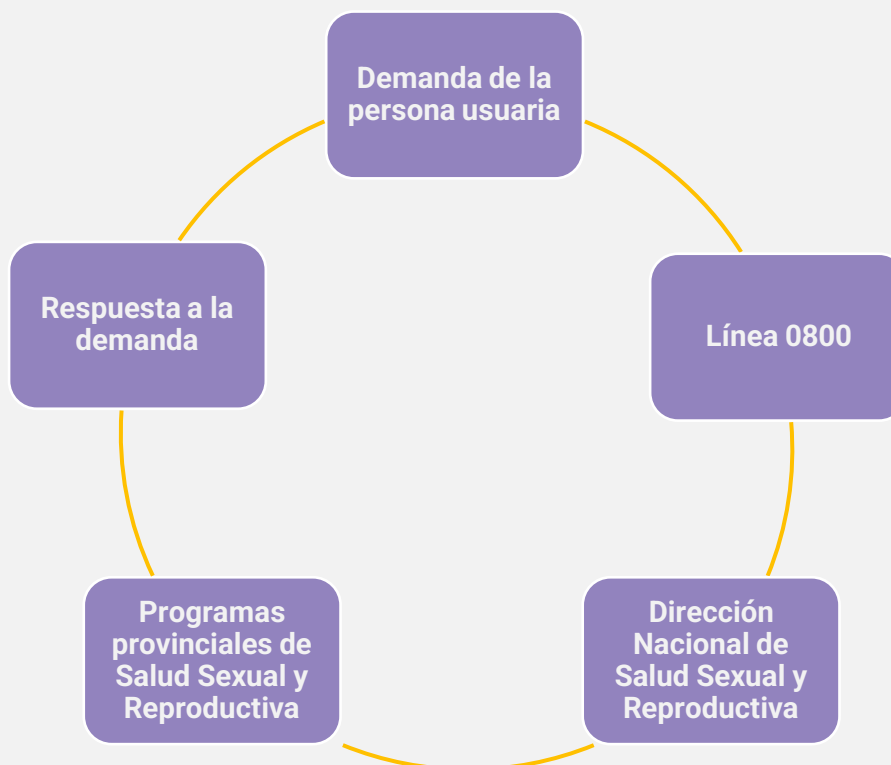
La línea 0800-222-3444 es una línea telefónica nacional, gratuita y confidencial de salud sexual y reproductiva, que brinda información de forma integral a toda la población.

A través del 0800 se informa sobre métodos anticonceptivos, anticoncepción de emergencia; obligaciones del sistema público de salud, obras sociales y prepagas; derechos de usuarias/os del sistema de salud; abuso sexual hacia niñas, niños y adolescentes (NNA), violencia sexual; asistencia post aborto; interrupción legal del embarazo (ILE); cáncer de cuello de útero y de mama; derechos sexuales y reproductivos de las y los

adolescentes; atención de población LGBTBI+; entre otros temas.

Cuando las consultas presentadas por las personas usuarias de la línea 0800 no pueden ser respondidas por las y los consultores de la línea, se genera una secuencia que se remite a la Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR).

En algunos casos la DNSSR da respuesta a través de sus equipos técnicos; en otros se requiere de la participación de los programas provinciales, otros organismos y/o programas gubernamentales.



¿Qué son las secuencias?

Las secuencias corresponden:

- ▶ cuando se identifica un incumplimiento en las prestaciones de algún servicio de salud sexual y reproductiva,
- ▶ se da una vulneración de derechos sexuales y reproductivos,
- ▶ cuando la/el consultora/or de la línea no cuenta con la información necesaria para dar respuesta a la consulta,
- ▶ a todas las consultas por interrupción voluntaria y legal del embarazo¹

Una secuencia se debe responder en un lapso de tiempo no mayor a 72 horas, y se debe notificar por escrito a la DNSSR, informando la resolución de cada caso.

El **objetivo** de este informe es

- ▶ contribuir a la identificación de consultas recurrentes;
- ▶ conocer el grado de avance y el logro de los resultados propuestos para la línea
- ▶ recuperar información de indicadores de interés de salud sexual y reproductiva.

Para la confección del presente informe, solo se procesan las secuencias sobre interrupción voluntaria del embarazo (IVE); interrupción legal del embarazo (ILE) y métodos anticonceptivos (MAC) dada la relevancia y el volumen de consultas recibidas en estos temas en particular.

A continuación, se ofrece una breve descripción de los términos utilizados en el presente informe.

Tipo de dificultad: Las secuencias generadas pueden responder a una diversidad de temas:

- Interrupción voluntaria del embarazo (IVE)
- Interrupción legal del embarazo (ILE)
- Implante subdérmico
- Ligadura tubaria
- Vasectomía
- Dispositivo intrauterino (DIU)
- Anticoncepción hormonal de emergencia (AHE)
- No provisión de métodos anticonceptivos (otros MAC)
- Provisión de métodos anticonceptivos (otros MAC)
- LGTB+
- Pap y mamografía
- Pedido de información sobre salud sexual y reproductiva
- Atención post aborto (APA)
- Violencia obstétrica
- Violencia sexual
- Abuso sexual
- Fertilización asistida

¹El 14 de junio de 2021, la provincia de Buenos Aires inició un nuevo modelo de gestión de consultas basado en derivaciones directas desde la línea 0800 a efectores identificados. En el caso de esta provincia, solo se consideran secuencias cuando se identifica una derivación fallida y la persona vuelve a comunicarse con la línea. En esas situaciones, se

genera una secuencia que se remite a la Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR) y continúa el circuito de toda secuencia. Por otro lado, en el mes de septiembre, la provincia puso a disposición el mapa de efectores que realizan IVE/ILE. Disponible en: <https://www.ms.gba.gov.ar/sitios/aborto/>

Tipo de respuesta: El equipo de la línea 0800 de la DNSSR actualiza diariamente la información que reportan las provincias sobre el estado de las secuencias. Las respuestas pueden ser:

Respuesta positiva: una respuesta se considera positiva cuando la usuaria (a) accedió a la práctica solicitada, (b) fue contactada por la línea y se le ofreció fecha, hora y lugar de derivación (tanto para ILE como para acceso a métodos); (c) decidió continuar con el embarazo o (d) se le aclararon las dudas que generaron la secuencia.

Respuesta negativa: una respuesta se considera negativa cuando no se logró dar respuesta a la consulta desde el subsistema público de salud.

En vías de resolución: una respuesta se considera en vías de resolución cuando (a) se identifica un efector de salud para la derivación de una usuaria, pero no se cuenta con el turno aún; (b) cuando desde

la línea intenta comunicarse telefónicamente y no obtienen respuestas

por parte de la usuaria o (c) cuando se deriva la secuencia al efector para que el mismo contacte a la usuaria.

Sin información: una secuencia se considera sin información cuando se desconoce el estado de situación porque no fue comunicada a la DNSSR por las provincias o regiones sanitarias.

Edad gestacional: la edad gestacional se divide en 3 categorías, tomando como criterio las indicaciones de tratamiento para cada periodo (dosis, lapso entre dosis, etc.).

Primer trimestre: hasta las 12 semanas

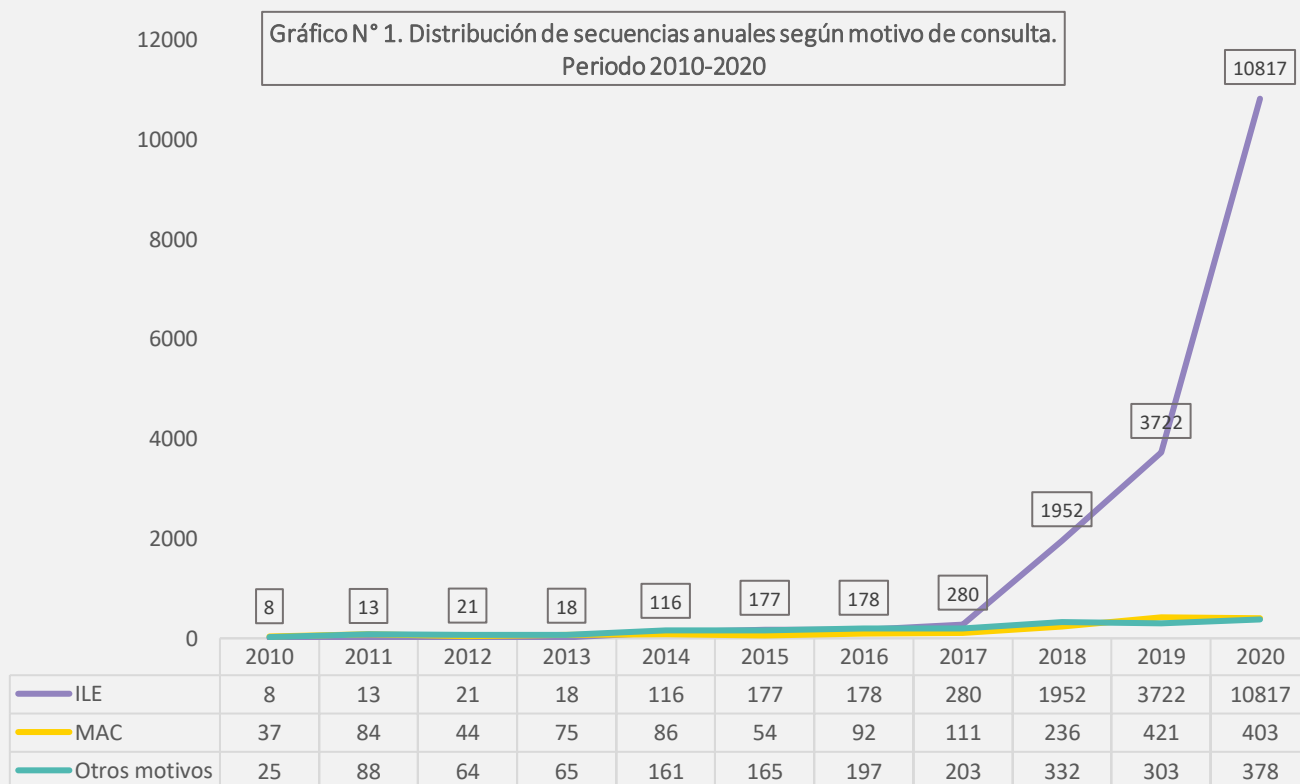
Segundo trimestre temprano: entre la semana 12 y la 15.

Segundo trimestre tardío: Igual o mayor a 16 semanas de gestación.

Secuencias IVE/ILE y MAC. Presentación general.

En el periodo 2010-2020 la línea 0800 recibió cerca de 80 mil llamados. De esos llamados más de 20.000 generaron secuencias. Como se observa en el siguiente gráfico, mientras las consultas por MAC y otros motivos, se mantienen relativamente constantes durante el periodo, las consultas por ILE en cambio, han experimentado un crecimiento sostenido a partir del 2018.

En el año 2020, se registró un nuevo salto de las llamadas recibidas por la línea. Se recibieron más de 19.900 llamados, de los cuales 11.595 generaron secuencias. De estas secuencias, 10.817 fueron consultas por ILE (93,3%), 405 por MAC (3,5%) y 378 por otros motivos (3,2%).

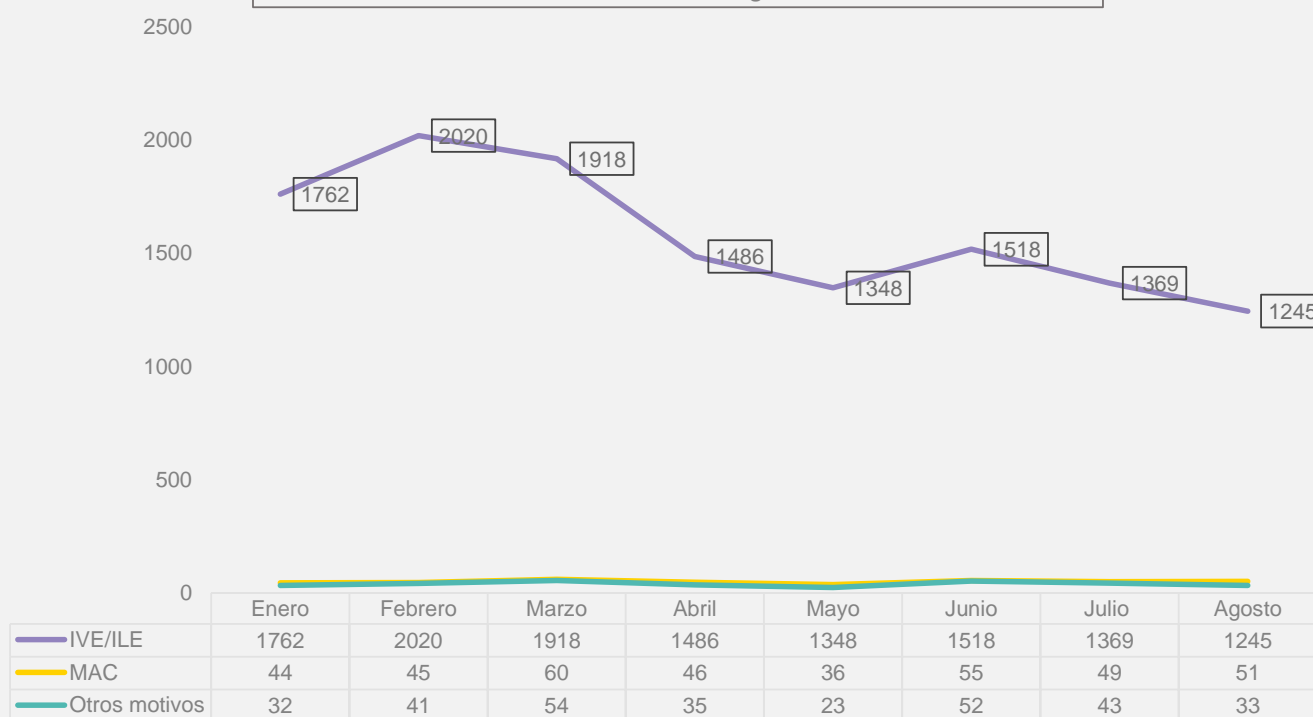


Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR), Ministerio de Salud de la Nación, agosto 2021.

Entre enero y agosto del año 2021, se recibieron 25.240 llamados, de los cuales 13.365 generaron secuencias. De estas secuencias, 12.666 fueron consultas por IVE/ILE (95 %)², 386 por MAC (3%) y 313

por otros motivos (2%). La evolución mensual de las consultas que generaron secuencias entre enero y abril del 2021, se observa en el gráfico N°2.

Gráfico N°2. Evolución mensual de secuencias según motivo de consulta. Año 2021



Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR), Ministerio de Salud de la Nación, octubre 2021.

² Quedan excluidos de este número, 1786 llamados por IVE/ILE recibidos de la provincia de Buenos Aires entre el 14 de junio de 2021 (fecha en que la provincia inició la nueva gestión de consultas) y el 31 de agosto de

2021 (fecha de cierre del presente informe), que no registran re-llamadas y, por consiguiente, no se consideran ni se gestionan como secuencias IVE/ILE.

Interrupción Voluntaria y Legal del Embarazo. LEY 27.610

El 30 de diciembre de 2020, se sancionó en Argentina la Ley 27.610 que regula el acceso a la interrupción voluntaria del embarazo y a la atención postaborto, y el 24 de enero de 2021 entró en vigencia en todo el territorio nacional.

La ley establece un sistema mixto de plazos y causales y concede el derecho de personas con capacidad de gestar a interrumpir voluntariamente su

embarazo hasta la semana catorce - inclusive- del proceso gestacional.

Este derecho coexiste con el sistema de causales previsto en la legislación nacional, que indica que, independientemente de la edad gestacional, la persona gestante tiene derecho a acceder a la interrupción del embarazo si el mismo fuera resultado de una violación o si estuviera en peligro la vida o la salud de la persona gestante.

Secuencias IVE/ILE y MAC. Distribución según motivo

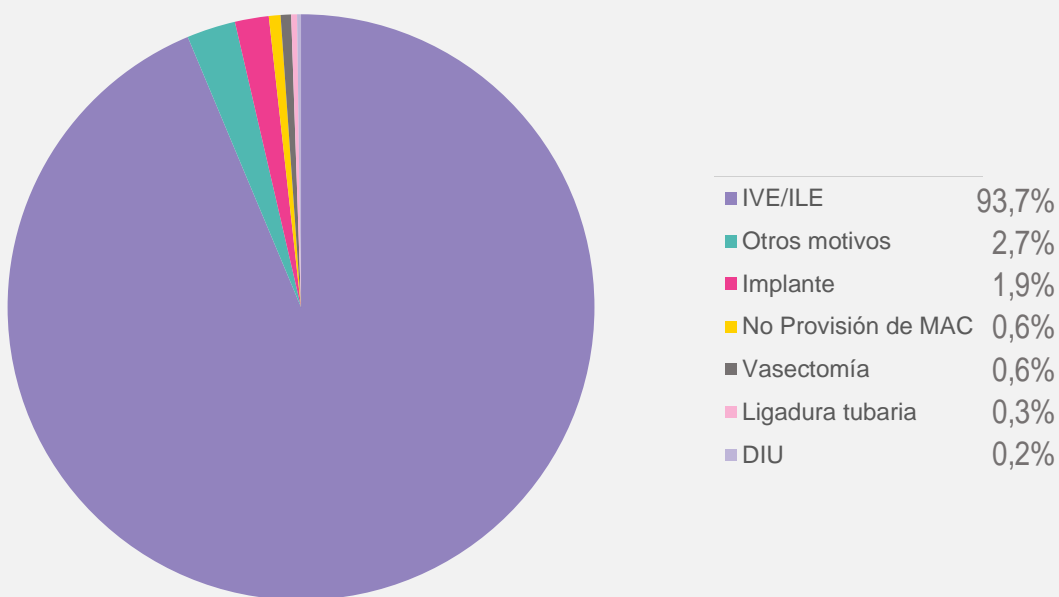
En el periodo julio-agosto de 2021, se recibieron 7.464 llamados a la línea, de los cuales 1.306 fueron por IVE/ILE de la Provincia de Buenos Aires. De estos llamados, 2.790 generaron secuencias. Del total de secuencias, corresponden a consultas por IVE/ILE 2.614³ y a MAC

101, sumando entre ambas 2.715. Las restantes consultas (75) corresponden a otros motivos como denuncias por violencia obstétrica, LGTB+, entre otras. Las secuencias generadas en el periodo, se distribuyen de la siguiente manera:

³ Quedan excluidos de este número, los 1.306 llamados por IVE/ILE recibidos de la provincia de

Buenos Aires en julio y agosto de 2021, que no se gestionaron como secuencias. Ver nota 1.

Gráfico N°3. Distribución de secuencias según motivo de consulta.

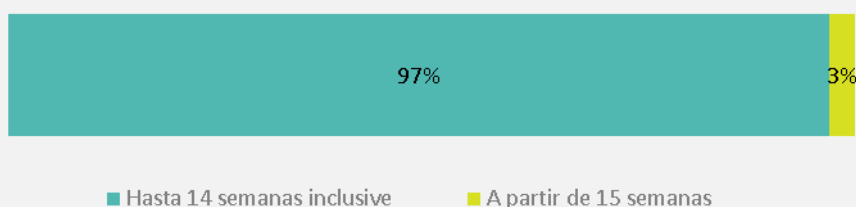


Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR), Ministerio de Salud de la Nación, octubre 2021.

De las 2.614 consultas IVE/ILE, 2.537 fueron consultas hasta 14 semanas inclusive de edad gestacional y 77,

fueron consultas de 15 semanas o más.

Gráfico N°4. Distribución de secuencias IVE/ILE según edad gestacional establecida por la Ley 27.610



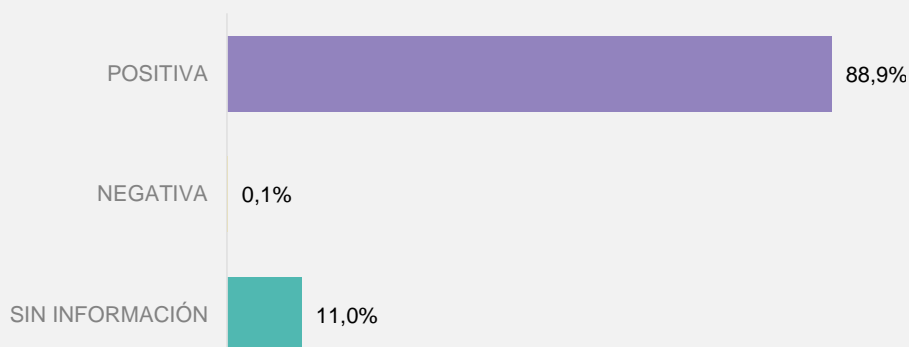
Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR), Ministerio de Salud de la Nación, octubre 2021.

Secuencias IVE/ILE y MAC: respuestas

De las secuencias IVE/ILE y MAC generadas en el bimestre, 2.414 recibieron una respuesta positiva, 3 no

se pudieron responder desde el subsistema público de salud y 298 figuraban sin información al 30 de septiembre.

Gráfico N° 5. Respuestas a las Secuencias IVE/ILE y MAC

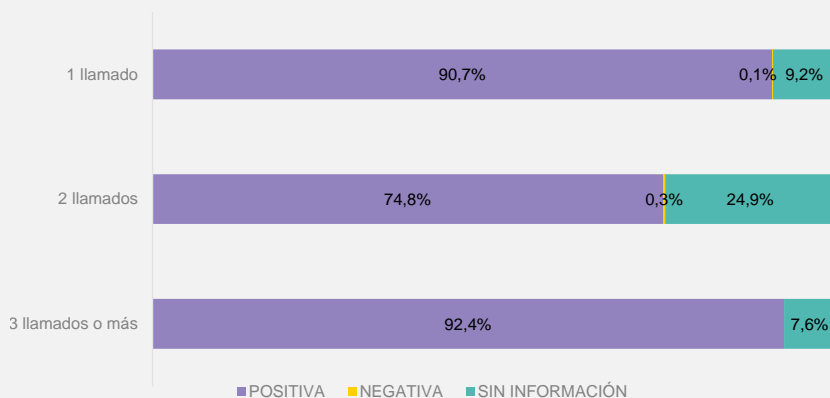


Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR), Ministerio de Salud de la Nación, octubre 2021.

El gráfico N°6 nos muestra el tipo de respuesta recibida de acuerdo a la cantidad de llamados realizados por las personas usuarias en secuencias IVE/ILE y MAC. Así se observa que, del grupo que realizó un único llamado (2.215 secuencias), el 90,7% recibió una respuesta positiva, el 0,1% recibió una respuesta negativa y el 9,2% restante figura sin información.

Del grupo que realizó 2 llamados (329 secuencias), el 74,8% obtuvo una respuesta positiva, el 0,3% recibió una respuesta negativa y el 24,9% restante figura sin información. Finalmente, de las personas que se comunicaron 3 veces o más con la línea (172 secuencias), el 92,4% recibió una respuesta positiva y el 7,6% figura sin información.

Gráfico N°6. Respuestas a Secuencias IVE/ILE y MAC, según cantidad de llamados realizados por las personas usuarias.



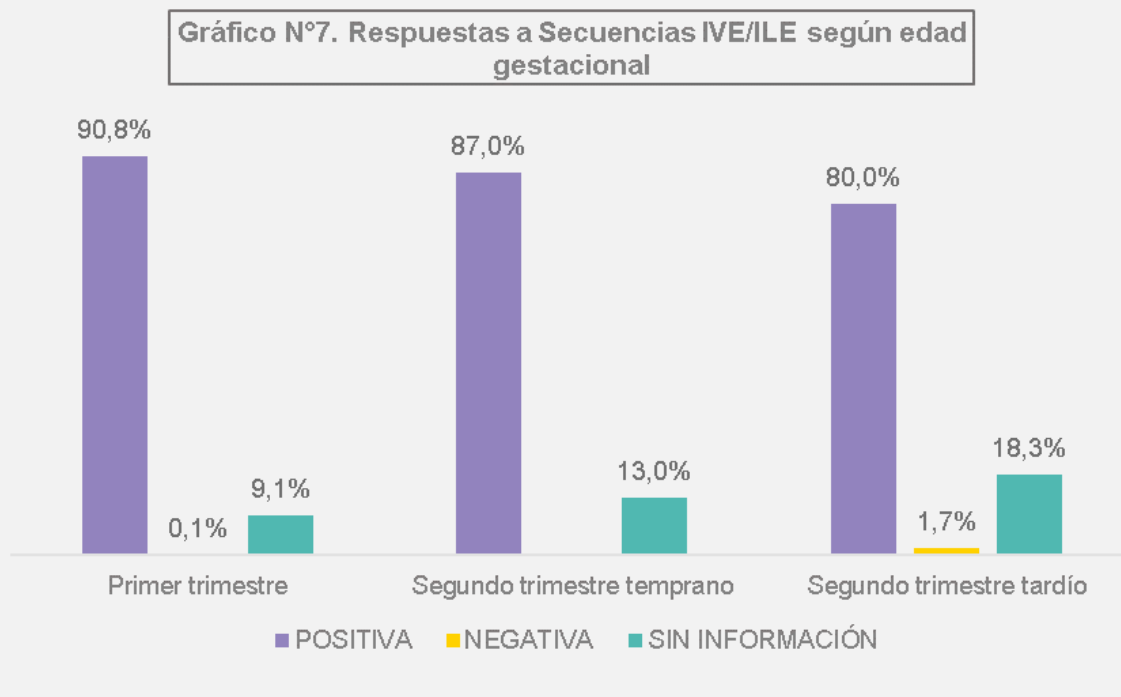
Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR), Ministerio de Salud de la Nación, octubre 2021.

Secuencias IVE/ILE: respuestas según edad gestacional.

De las 2.614 secuencias IVE/ILE generadas en el periodo julio-agosto 2021, el 92,4% ingresó en el primer trimestre de edad gestacional (2.416 casos menores a 12 semanas), el 5,3% ingresó en el segundo trimestre temprano (138 casos entre 12 y 15

semanas) y el 2,3% en el segundo trimestre tardío (60 casos de 16 semanas o más).

El tipo de respuesta recibida según edad gestacional indicada al momento de la consulta, es la siguiente:



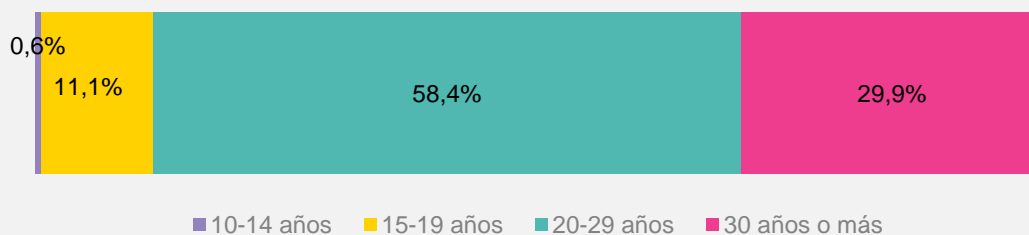
Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR),
Ministerio de Salud de la Nación, octubre 2021

¿Quiénes utilizan la línea?

En relación con las personas usuarias del 0800 que generaron secuencias IVE/ILE y MAC durante el periodo julio-agosto 2020, la edad promedio fue de

26,6 años y el grupo que mayores demandas generó es el comprendido entre los 20 y 29 años (1.577 de 2.702 casos que registran edad).

Gráfico N° 8. Distribución de personas usuarias según rango de edad en Secuencias IVE/ILE y MAC

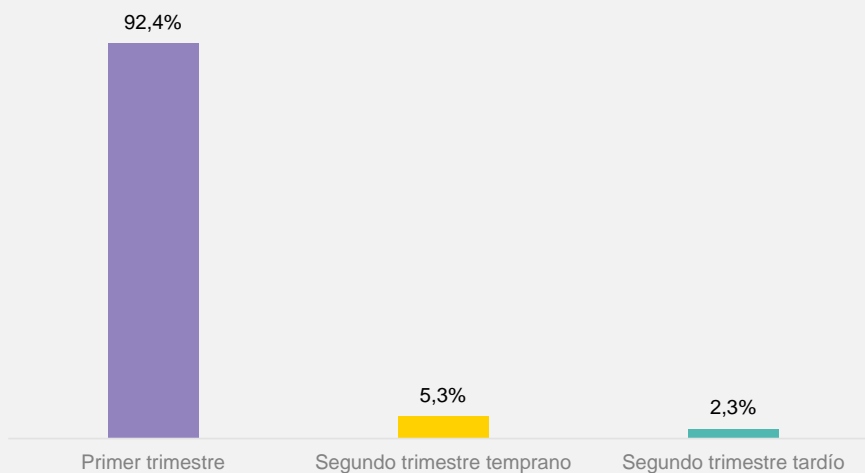


Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR), Ministerio de Salud de la Nación, octubre 2021

Otro dato de interés es la edad gestacional al momento de la consulta. Como se observa en la siguiente tabla,

la mayoría de los casos ingresados corresponden al primer trimestre de edad gestacional.

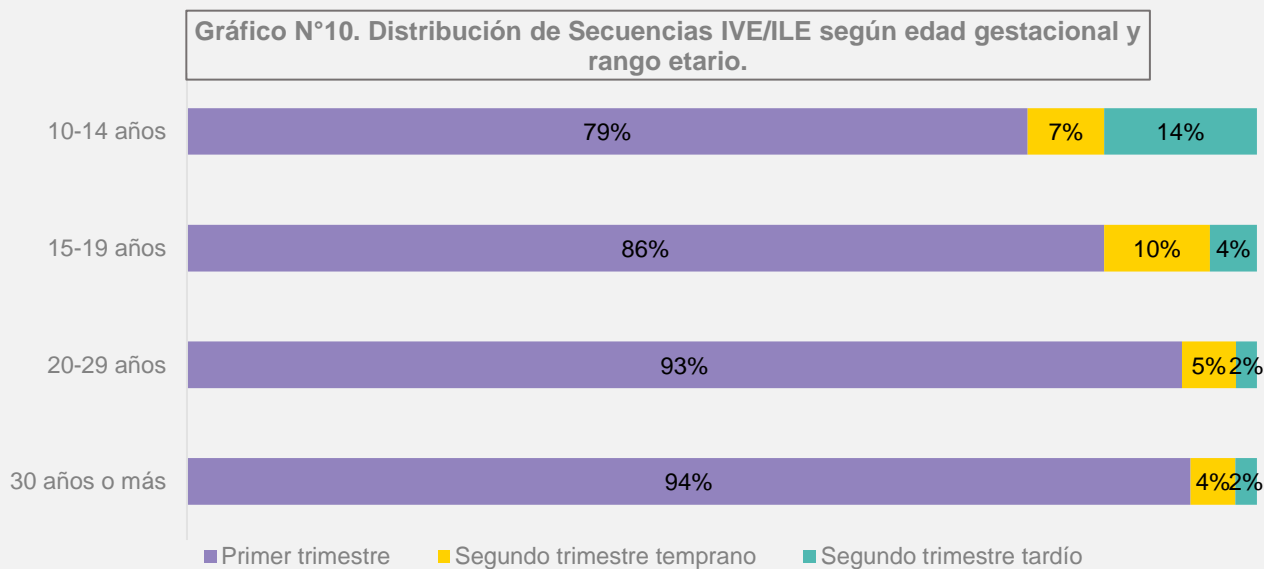
Gráfico N° 9. Secuencias IVE/ILE según edad gestacional



Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR), Ministerio de Salud de la Nación, octubre 2021

En lo que sigue, se observa la edad de las personas usuarias y la edad

gestacional en la que se presentan los casos.



Fuente: Equipo técnico 0800, Dirección Nacional de Salud Sexual y Reproductiva (DNSSR),
Ministerio de Salud de la Nación, octubre 2021

0800 222 3444

Dirección Nacional de
Salud Sexual y Reproductiva

Secretaría de
Acceso a la Salud



Ministerio de Salud
Argentina