

# Calidad de la prestación de servicio en la atención post-aborto (APA)



**Edgar Kestler**  
**Centro de Investigación Epidemiológica en Salud  
Sexual y Reproductiva, Guatemala**



CONFERENCIA LATINOAMERICANA:  
PREVENCION Y ATENCION DEL ABORTO INSEGURO  
Lima, Perú, junio de 2009

# *¿Qué es calidad en APA?*

## SERVICIOS

Acceso, cortesía, apego personal, capacitación,  
normas técnicas, equidad de género y otras



**TECNOLOGÍA**  
Equipo, tipo, durabilidad,  
re-uso, misoprostol y otros

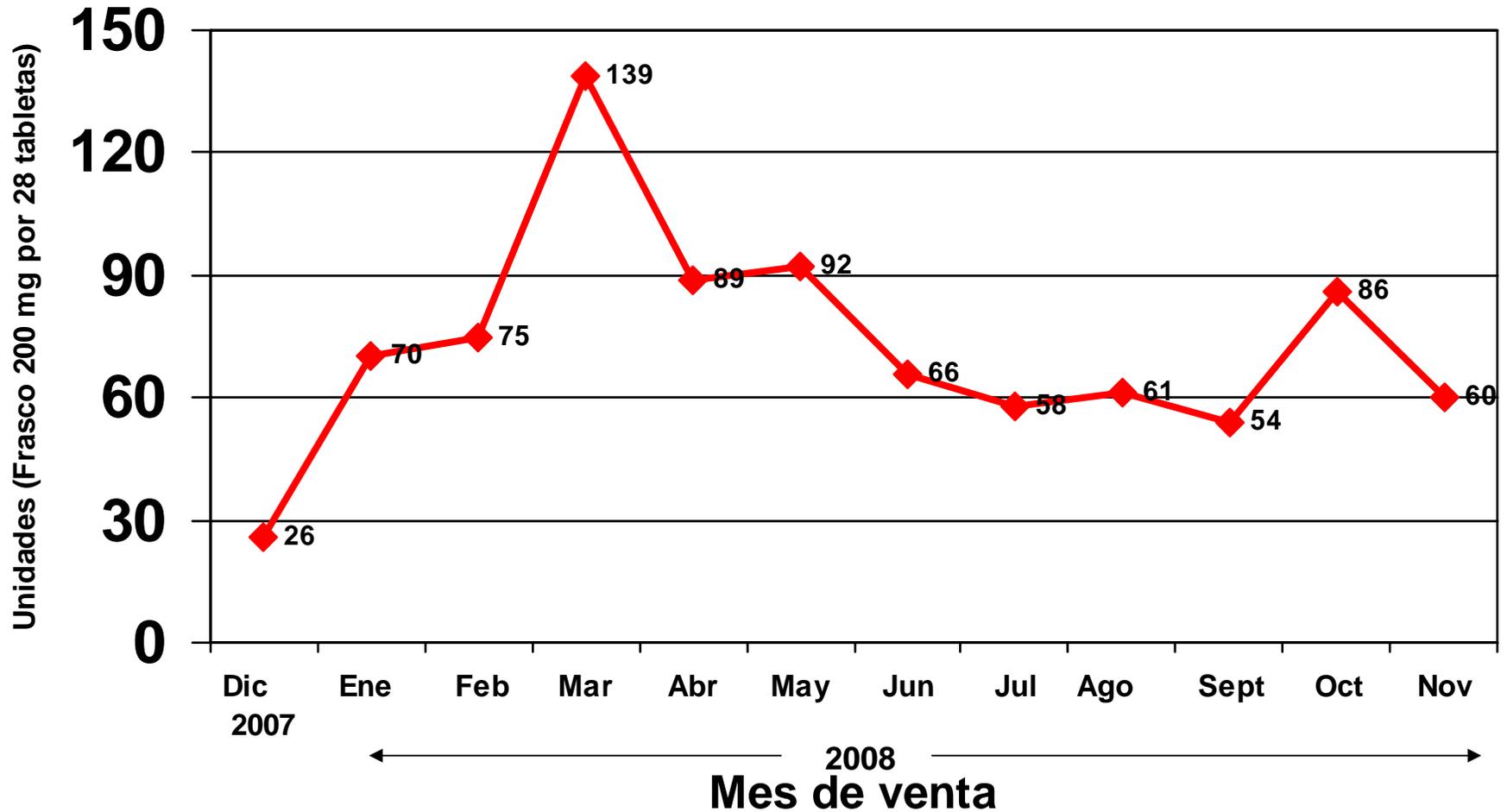


**INFORMACIÓN**  
Claridad, actualidad, utilidad,  
consentimiento informado y otros

CALIDAD EN  
SERVICIOS / PERSONAL

EN ATENCION POST ABORTO

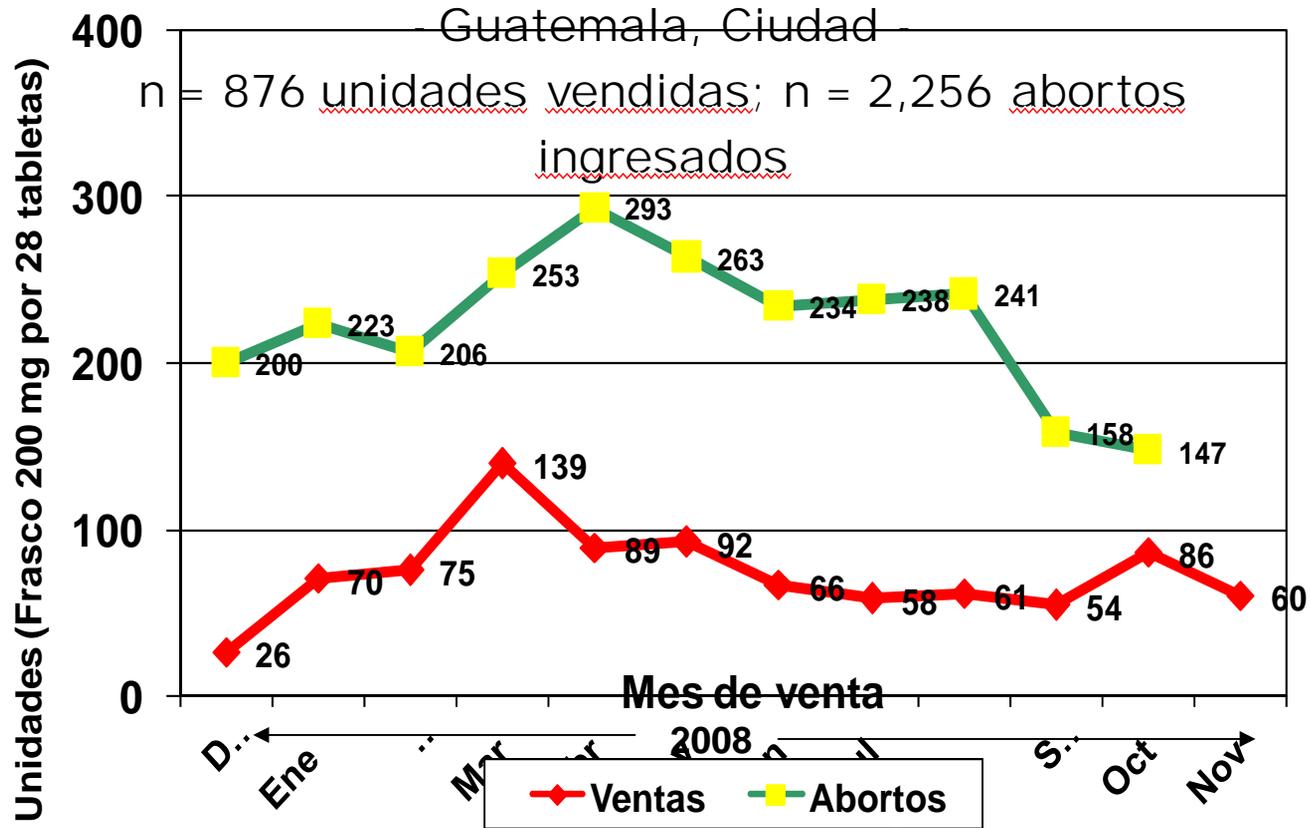
# Venta a farmacia de misoprostol (Cytotec)<sup>1</sup> - Guatemala, Ciudad - n = 876 unidades



<sup>1</sup> International Medical Statistics

No incluye ventas a instituciones públicas, Seguridad social, privados

Venta a farmacia de misoprostol (Cytotec)<sup>1</sup>  
Número ingresos por aborto incompleto  
 en dos hospitales públicos



<sup>1</sup> International Medical Statistics

No incluye ventas a instituciones públicas, Seguridad social, privados

# ANATOMÍA PATOLÓGICA DE ABORTO INCOMPLETO RESUELTO POR DIFERENTE MÉTODO QUIRÚRGICO Hospital General “San Juan de Dios”

**En servicios/personal  
necesidad de mejorar calidad en:**

- **diagnóstico y tratamiento**
- **cumplimiento normas en abortos  
incompletos menores de 13  
semanas y mayores de 13  
semanas**

■ LIU ■ AMEU

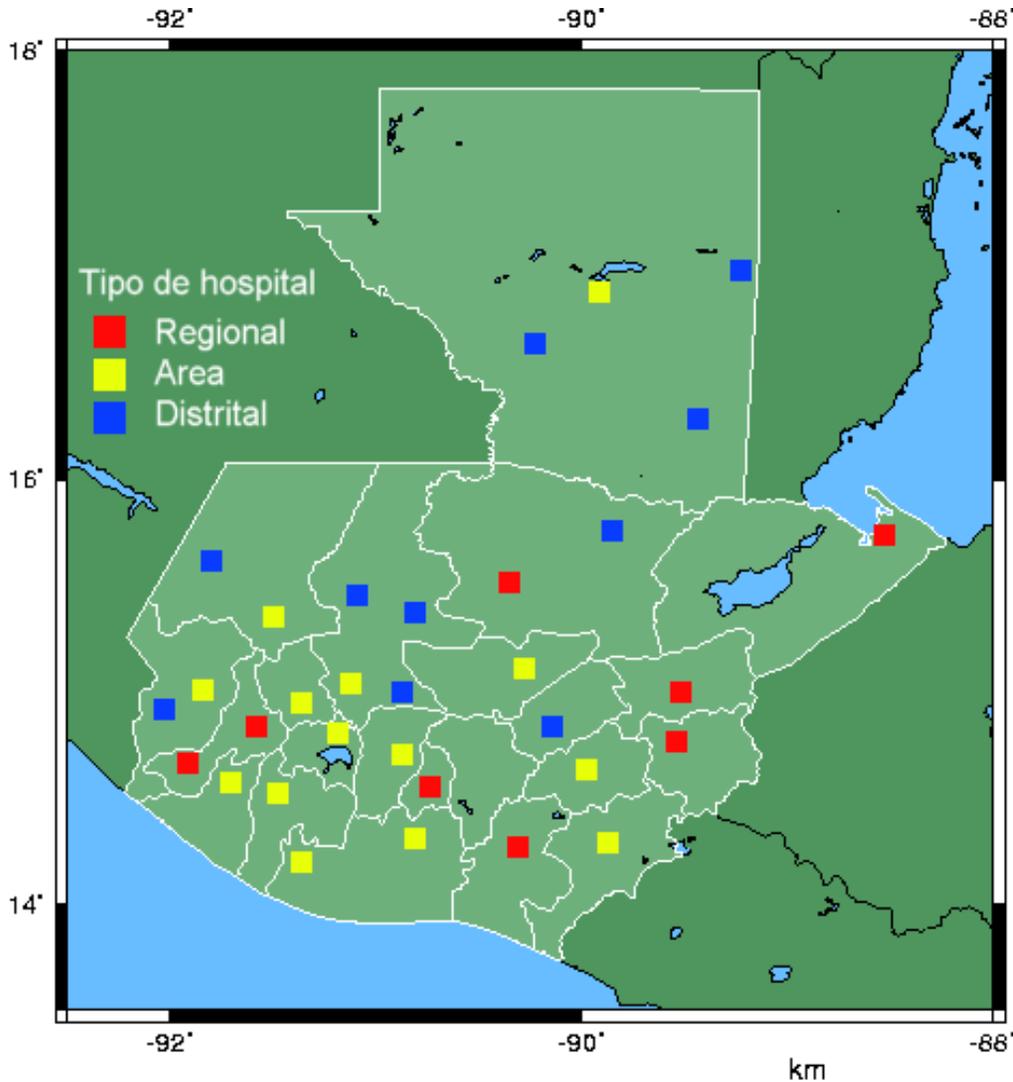
\* Vellosidades coriales (placenta), restos embrión

\*\* Reacción decidua, decidua e inflamación aguda, necrosis y hemorragia, actividad secretora, decidua y necrosis, decidua y hemorragia.

# Servicio/personal

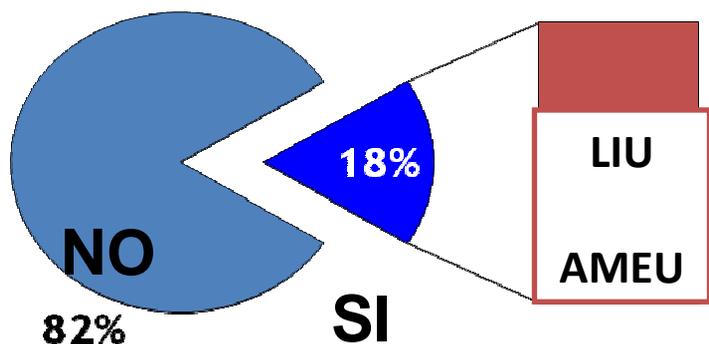
## Metodología encuesta calidad

### Programa APA

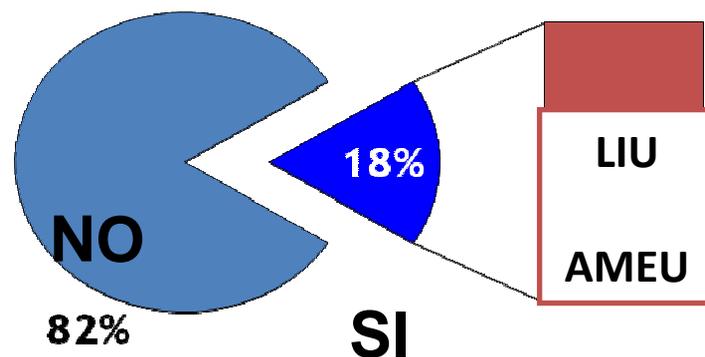


- Encuesta salida (100 mts)
- Dos momentos (05 – 07)
- Muestra aleatoria por estratos
- Todos los hospitales (36)
- $n = 250$  (05)     $n = 288$  (07)
- Número de casos por hospital

# ¿Le explicaron que para la limpieza de su útero existen tratamientos diferentes ?



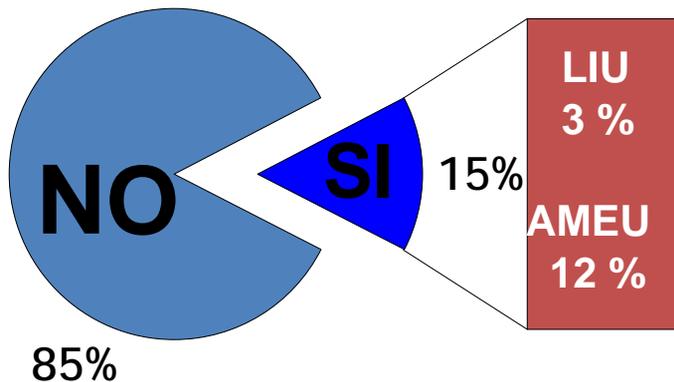
2005 (n=250)



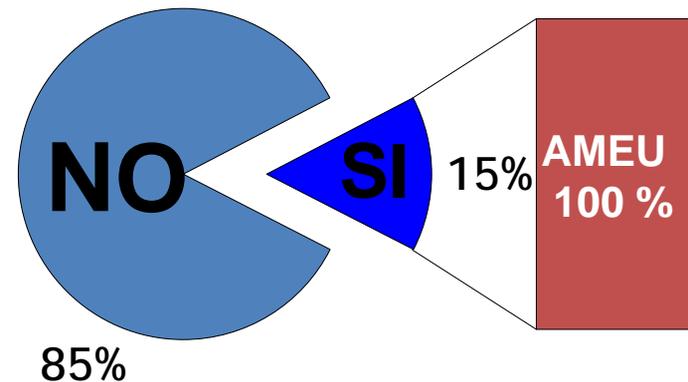
2007 (n=288)

**Conclusión: a nivel profesional (médico) existe la necesidad de continuar insistiendo en los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres**

# ¿Escogió usted el tratamiento para la limpieza de su útero ?



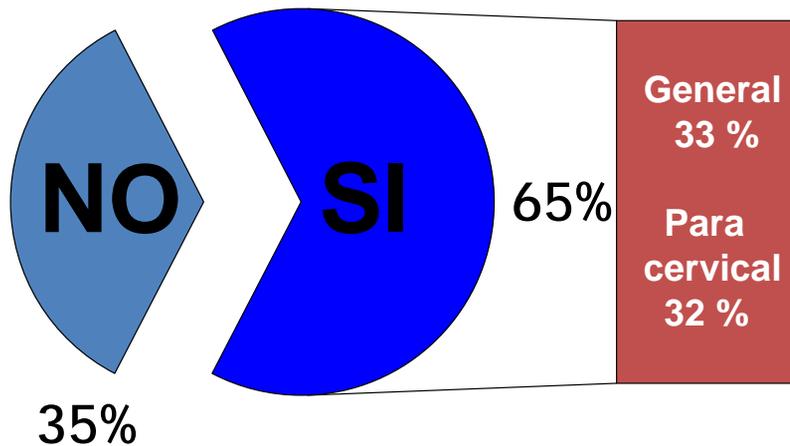
2005 (n=250)



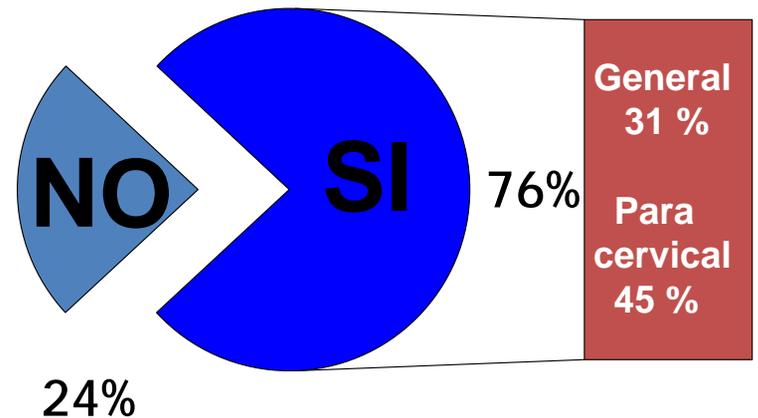
2007 (n=288)

**Conclusión:** al explicar las posibilidades existentes a las mujeres, pareciera que prefieren la aspiración manual endouterina (AMEU)

# ¿Sabe usted que tipo de anestesia usaron para su tratamiento ?



2005 (n=250)



2007 (n=288)

**Conclusión: aumento en reconocer tipo de anestesia = a aumento en mejor comunicación con mujeres con aborto incompleto**

CALIDAD EN  
TECNOLOGÍA  
(equipo AMEU)

EN ATENCIÓN POST ABORTO

## En equipo AMEU

- Costo
- Concepto de "calidad del equipo"
  - Formas de rehusó o no rehusó
  - Venta y uso por "partes"
- Manual vs. eléctrica

Capacitación

MedGyn

Milex

Pahsco

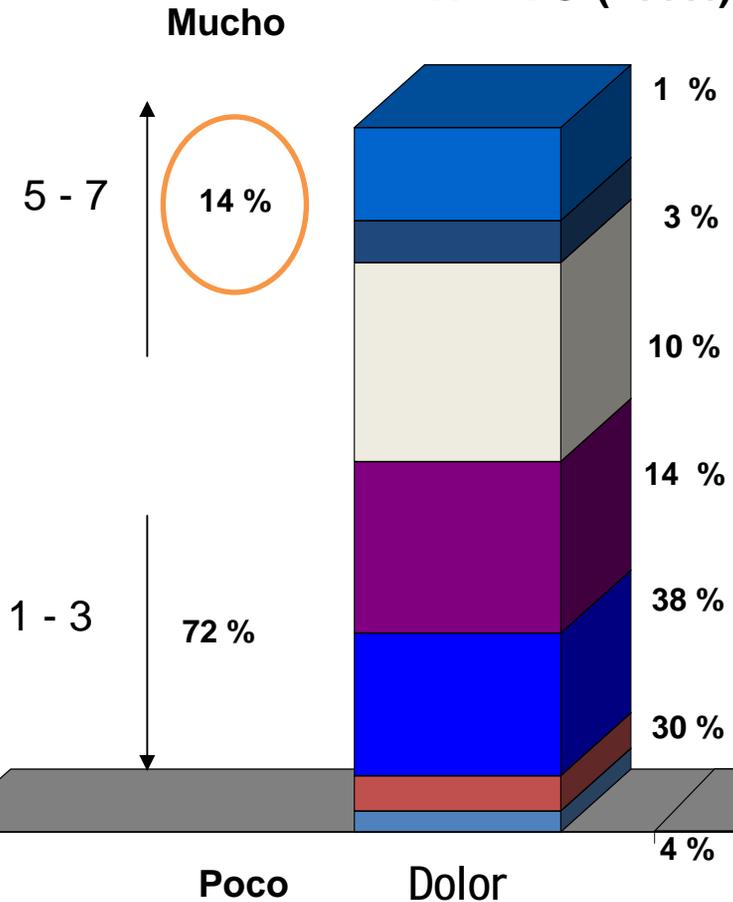
CALIDAD EN  
INFORMACIÓN

EN ATENCIÓN POST ABORTO

# ¿Cuanto dolor sintió durante el procedimiento?

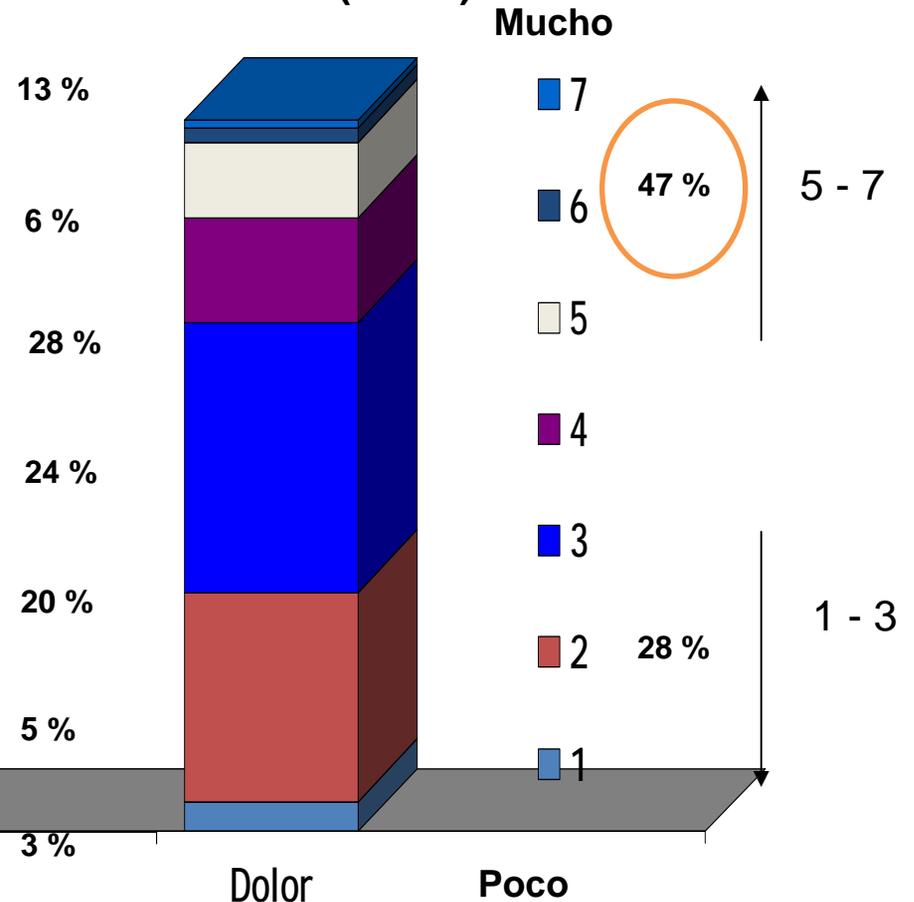
**AMEU**

n = 79 (100%)



**AMEU**

n = 130 (100%)

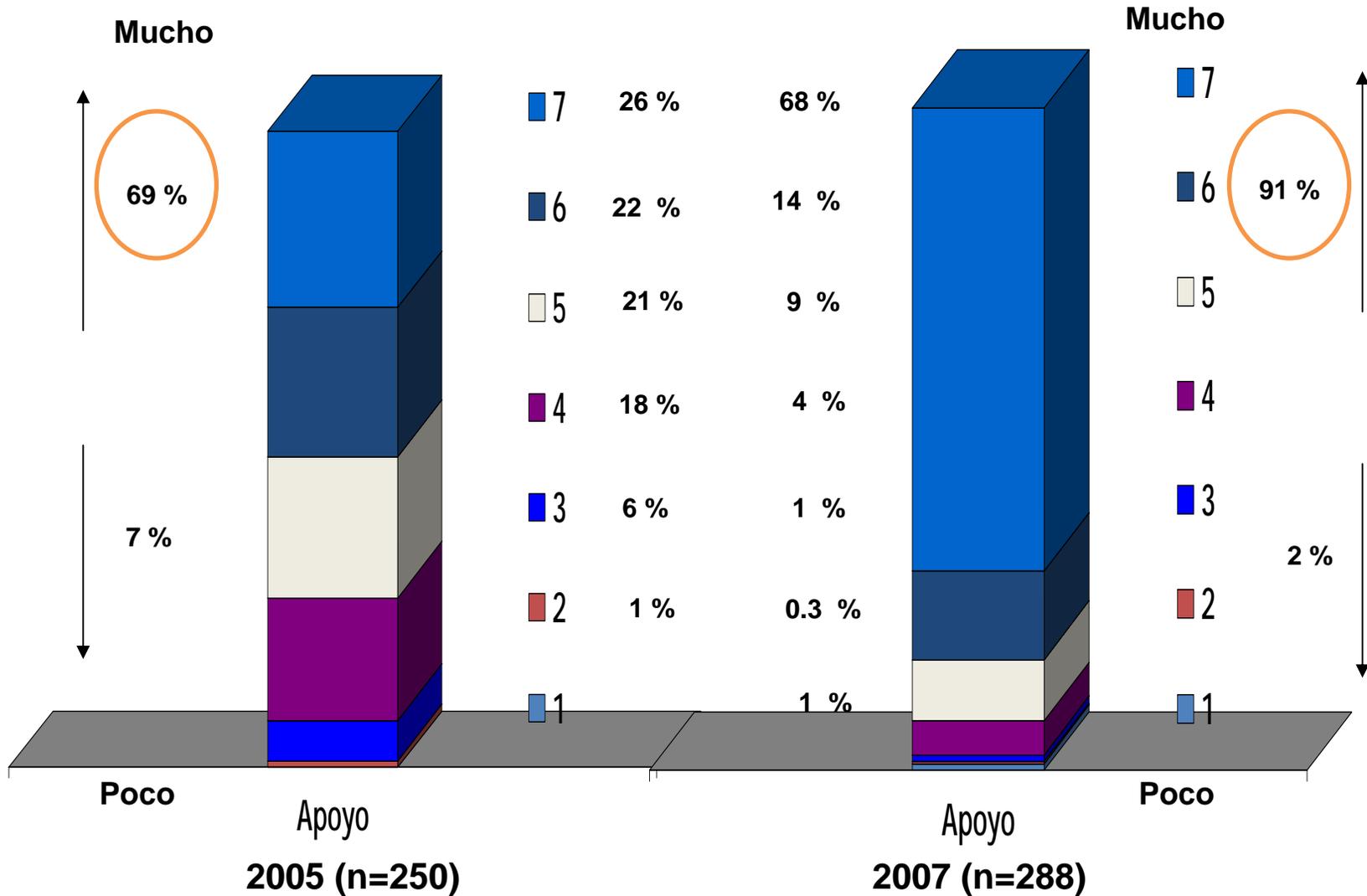


**Conclusión: identificó problemas de capacitación en el manejo del dolor y la necesidad de recapacitar**

2005 (n=250)

2007 (n=288)

# ¿Se sintió usted emocionalmente apoyada durante su permanencia en el hospital ?



**Conclusión: mejoró el desarrollo del programa APA a nivel nacional**

# CONSEJERIA ATENCIÓN POSTABORTO (APA)

La Consejería puede ser proporcionada por personal calificado y capacitado

## CONSEJERIA ATENCIÓN POSTABORTO (APA)

*Todos debemos ofrecerla*

DEFINICIÓN: Identificar y responder a las necesidades de física y emocional de las mujeres.

OBJETIVO: Proceso de comunicación de persona a persona que permite conocer y entender en forma profunda las necesidades de apoyo y atención relacionadas con la salud física y reproductiva.

- Sepa escuchar
- Actúe respetuosamente
- Tenga una actitud libre de prejuicios
- Evite persuadir o insinuar que debe hacer la mujer
- Respete la capacidad y derecho a tomar decisiones sobre salud



Programa Nacional de Atención Postaborto:  
Una Atención Humanizada  
en el Tratamiento del Postaborto

Ministerio de Salud Pública (MSPAS)/CIESAR

## ETAPAS DE LA CONSEJERIA:

### ANTES DEL PROCEDIMIENTO

- Pongase en el lugar de la paciente
- Mencione que toda información es confidencial
- Trátela con calidez y gane su confianza
- Reflexione sobre:
  - Derechos sexuales y reproductivos
  - Riesgo reproductivo
  - Planificación familiar postaborto
- Mencione diferencia/ventaja entre LIU y AMEU
- Complete el consentimiento informado

### DURANTE EL PROCEDIMIENTO

- Ofrezca apoyo verbal y físico (Tenga una actitud atenta y respetuosa)
- Infunda confianza y seguridad hablando de diferentes temas
- Explique con palabras simples el tipo de procedimiento realizado
- Explique sobre las posibles complicaciones postaborto
- Recuerde que es un buen momento para colocar el DIU

### DESPUÉS DEL PROCEDIMIENTO

- Explique:
  - Signos y síntomas de alarma post procedimiento
  - Ovulación ocurre 15 días postaborto y puede embarazarse
  - Diferentes métodos de planificación familiar disponibles que puede decidir libre y voluntariamente
- Ofrezca el método de planificación familiar seleccionado antes del egreso hospitalario
- Refiera a otros servicios si es necesario

Persona a persona que permite conocer y entender en forma profunda las necesidades de apoyo y atención relacionadas con la salud física y reproductiva.

## DESPUES DEL PROCEDIMIENTO:

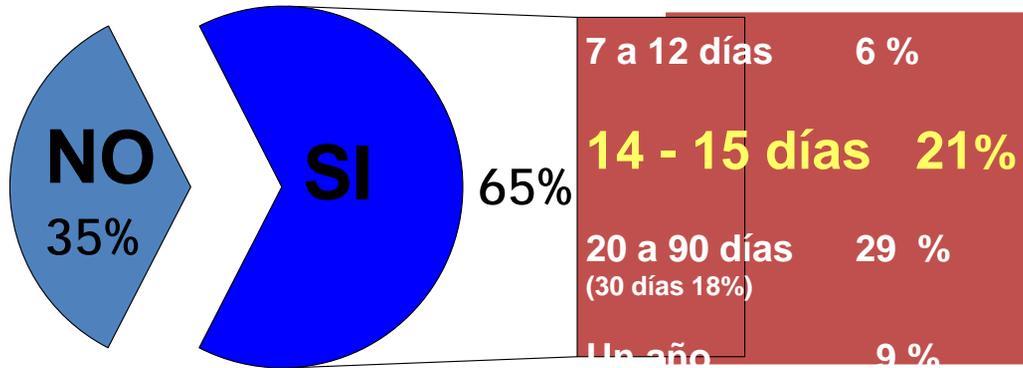
Explique:

- Signos y síntomas de alarma post procedimiento
- Ovulación ocurre 15 días postaborto y puede embarazarse
- Diferentes métodos de planificación familiar disponibles y que puede decidir libre y voluntariamente

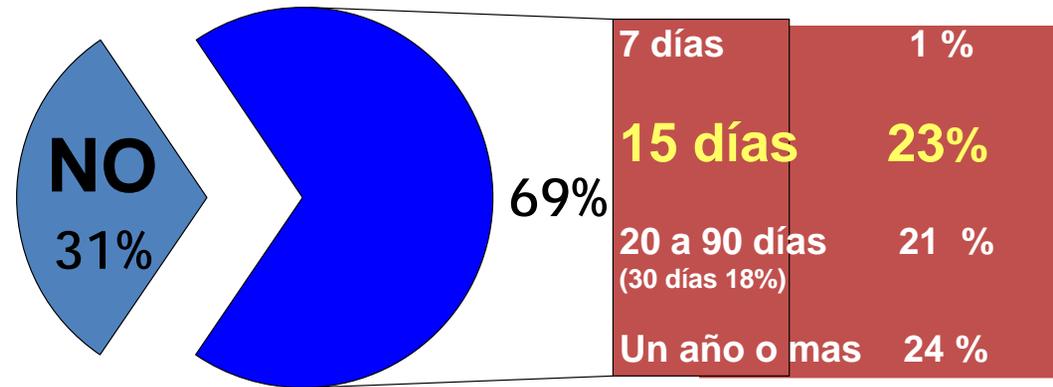
Ofrezca el método de planificación familiar seleccionado antes del egreso

Refiera a otros servicios si es necesario

# ¿Sabe en cuánto tiempo puede volver a quedar embarazada después de la pérdida que tuvo ?



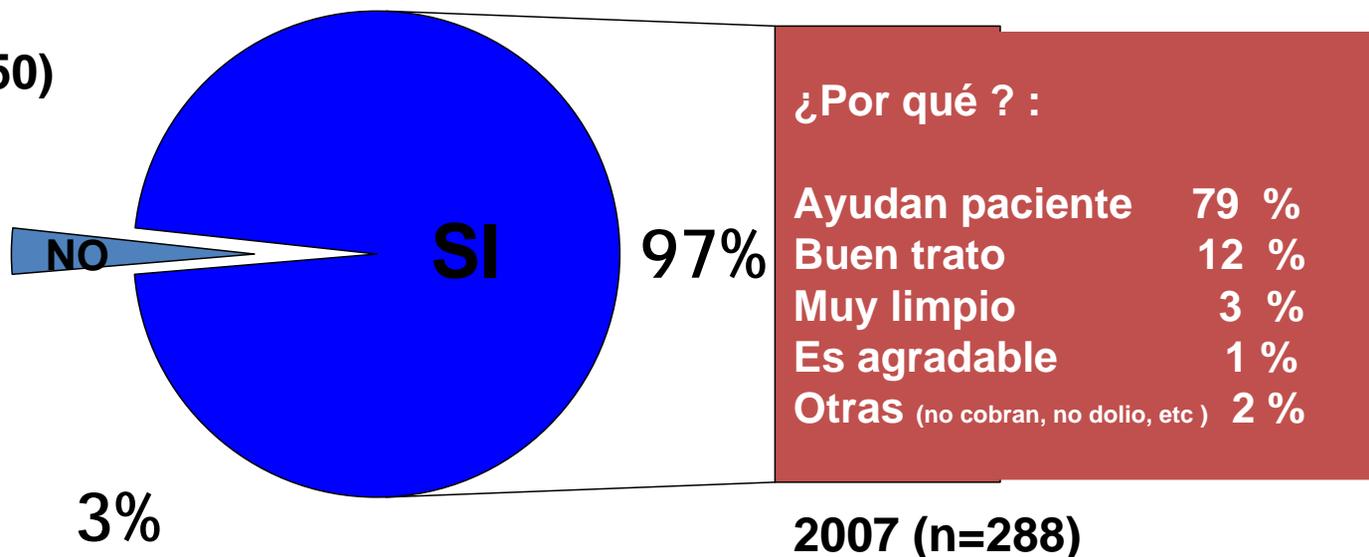
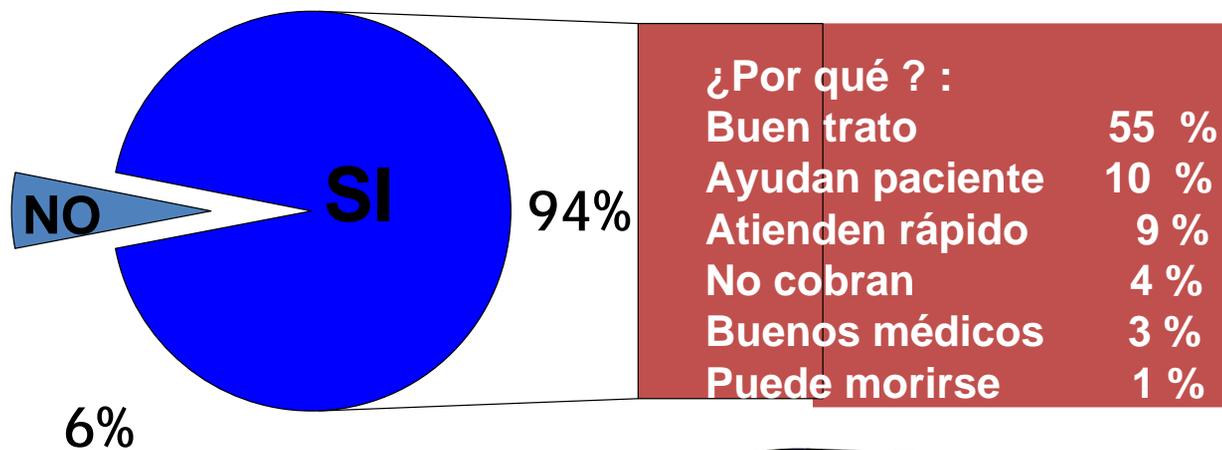
2005 (n=250)



2007 (n=288)

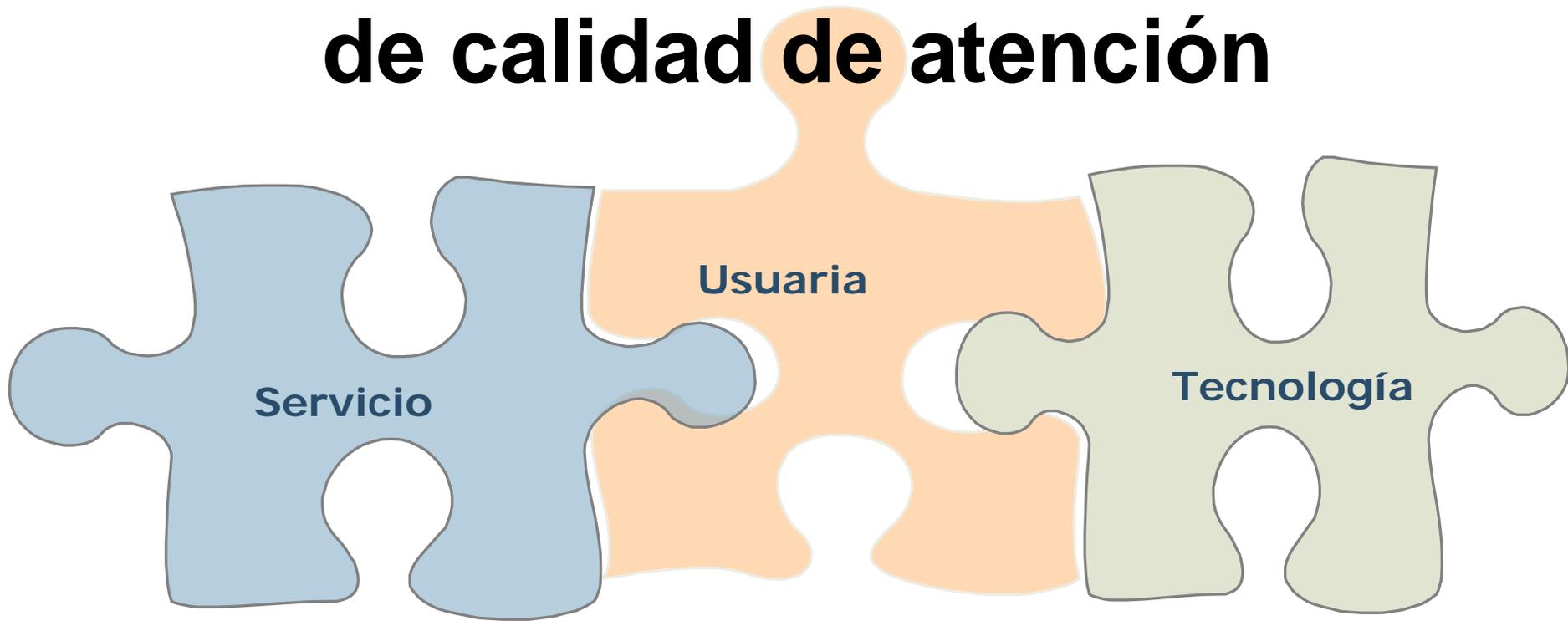
**Conclusión: insistir en lo que significa capacitar en "consejería post aborto"**

# ¿Recomendaría usted a alguna amiga que venga a este hospital para tratamiento del aborto incompleto?



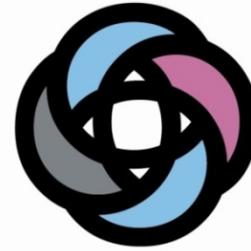
**Conclusión: ¡independiente de la baja valoración de calidad !**

***De la teoría a la práctica:***  
**el rompecabezas de la mejora  
de calidad de atención**



**Necesitamos seguir trabajando  
por la mujer latinoamericana**

# ¡Gracias!



clacai

CONSORCIO  
LATINOAMERICANO  
CONTRA EL  
ABORTO INSEGURO

**CIESAR / Guatemala**

[ciesar@concyt.gob.gt](mailto:ciesar@concyt.gob.gt)

Este estudio contó con el apoyo de:  
Bergstrom Foundation  
Philanthropic Ventures Foundation

[\*\*www.ciesar.org.gt\*\*](http://www.ciesar.org.gt)